



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖИ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ  
Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
Республики Крым  
«Крымский инженерно-педагогический университет имени Февзи Якубова»  
(ГБОУВО РК КИПУ имени Февзи Якубова)

СОГЛАСОВАНА  
Заместитель директора по УВР

\_\_\_\_\_

УТВЕРЖДЕНА  
Распоряжение № 102 от «16» 06 2023 г.  
Директор \_\_\_\_\_



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОП.08 Психология общения**

специальность 44.02.02 Преподавание в начальных классах

Симферополь – 2023 г.

Рабочая программа учебной дисциплины «ОП.08 Психология общения» для обучающихся специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах, утвержденного приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 17.08.2022 г. №742, учетом примерной основной образовательной программы и федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.05.2012 г. № 413 (с изменениями и дополнениями).

Рассмотрена:

на заседании цикловой комиссии «Преподавание в начальных классах»  
протокол № 8 от «12» 05 2023 г.  
Председатель ЦК Ильин Э.С. Вешова

Организация-разработчик: ИПК КИПУ имени Февзи Якубова

Разработчик: преподаватель Кун Кунак В. Н.

**СОДЕРЖАНИЕ**

<b>1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>4</b>
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>8</b>
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>13</b>
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>15</b>

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ОП.08 Психология общения»

## 1.1. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Учебная дисциплина «ОП.08 Психология общения» является обязательной частью общепрофессионального цикла образовательной программы в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом по специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах, утвержденным приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 17.08.2022 г. №742.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК01, ОК02, ОК04, ОК05, ОК09, ПК1.1., ПК 1.2., ПК 3.5., ПК 3.6, ЛР 14, ЛР16.

## 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код и наименование ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	- распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; -составлять план действия; определять необходимые ресурсы; - владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовывать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника).	- актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; - алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности.
ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для	определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость	номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации, современные средства и устройства информатизации; порядок их применения и программное обеспечение

выполнения задач профессиональной деятельности	результатов поиска; оформлять результаты поиска, применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач; использовать современное программное обеспечение; использовать различные цифровые средства для решения профессиональных задач	в профессиональной деятельности в том числе с использованием цифровых средств
ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности
ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе	особенности социального и культурного контекста; правила оформления документов и построения устных сообщений
ОК 09 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы; участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы; строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности; кратко обосновывать и объяснять свои действия (текущие и планируемые); писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы	правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы; основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика); лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности; особенности произношения; правила чтения текстов профессиональной направленности

<p>ПК1.1. Проектировать процесс обучения на основе федеральных государственных образовательных стандартов, примерных основных образовательных программ начального общего образования</p>	<p>определять цели и задачи урока, планировать его с учетом особенностей методики преподавания учебного предмета, возраста, класса, индивидуальных и возрастных особенностей обучающихся и в соответствии с современными требованиями к уроку (дидактическими, организационными, методическими, санитарно-гигиеническими нормами);</p>	<p>требования федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования, примерные основные образовательные программы начального общего образования и примерных адаптированных основных образовательных программ начального общего образования;</p>
<p>ПК 1.2. Организовывать процесс обучения обучающихся в соответствии с санитарными нормами и правилами</p>	<p>проводить учебные занятия на основе системно-деятельностного подхода; использовать различные средства, методы и формы организации учебной деятельности, обучающихся на уроках с учетом особенностей учебного предмета, возраста и уровня подготовленности обучающихся; использовать современные возможности цифровой образовательной среды при реализации образовательных программ начального общего образования;</p>	<p>дидактика начального общего образования; основные закономерности возрастного развития, стадии и кризисы развития ребенка младшего школьного возраста, социализации личности, индикаторы индивидуальных особенностей траекторий жизни, их возможные девиации, а также основы их психодиагностики;</p>
<p>ПК 3.5. Осуществлять педагогическое просвещение и сопровождение родителей обучающихся (их законных представителей)</p>	<p>организовывать взаимодействие с семьей и коллегами в разнообразных формах (родительские собрания, педагогические советы, методические совещания, беседы, консультации и т.д.);</p>	<p>особенности планирования, содержание, формы, методы и технологии взаимодействия с родителями обучающихся (их законными представителями)</p>
<p>ПК 3.6. Организовывать взаимодействие с субъектами образовательного процесса для решения задач воспитания (родителями</p>	<p>формировать навыки толерантного поведения в изменяющейся поликультурной среде; строить воспитательную деятельность с учетом культурных различий детей, половозрастных и индивидуальных особенностей проектировать сетевое</p>	<p>особенности социальной ситуации развития и воспитания в условиях неопределенности; особенности сетевого социального проектирования; технологии сетевого взаимодействия; технологии интерактивного взаимодействия с партнерами и коллегами;</p>

обучающихся (их законными представителями), коллегами, представителями учреждений культуры, спорта, здравоохранения и т.п.)	воспитательное пространство;	задачи, содержание, методы, формы организации и процесс взаимодействия с коллегами и социальными партнерами (организациями образования, культуры, родителями, лицами их заменяющими) по вопросам воспитания учащихся; основы делового общения;
---	------------------------------	--

В рамках программы учебной дисциплины планируется достижение личностных результатов:

<b>Код личностных результатов</b>	<b>Личностные результаты</b>
ЛР14	Стремящийся находить и демонстрировать ценностный аспект учебного знания и информации и обеспечивать его понимание и переживание обучающимися
ЛР16	Демонстрирующий готовность к профессиональной коммуникации, толерантному общению; способность вести диалог с обучающимися, родителями (законными представителями) обучающихся, другими педагогическими работниками и специалистами, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения.

**2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ****2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем в часах</b>
<b>Объем образовательной программы учебной дисциплины</b>	98
<b>в т.ч. в форме практической подготовки</b>	24
в т. ч.:	
теоретическое обучение	42
практические занятия	44
<i>Самостоятельная работа</i>	4
<i>Консультации</i>	2
<b>Промежуточная аттестация в форме экзамена</b>	6



## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем, акад. ч / в том числе в форме практической подготовки, акад ч	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
<b>Раздел 1. Основы психологии общения</b>		<b>54/16</b>	ОК01, ОК02, ОК04, ОК05, ОК09, ПК 1.1., ПК 1.2., ПК 3.5, ПК 3.6., ЛР14, ЛР16
<b>Тема 1.1.</b> Введение в психологию общения	<b>Содержание</b> <b>1.</b> Общение в системе межличностных и общественных отношений. <b>2.</b> Подходы к определению понятия «общение». Характеристика общения. <b>3.</b> Виды, функции, модели общения. Характеристика общения. <b>Практические занятия</b> <b>Практическое занятие №1. Письменная работа «Стили общения»</b>	<b>8/2</b>  2 4/2 2 <b>6/3</b> 6/3	ОК01, ОК02, ОК04, ОК05, ОК09, ПК 1.1., ПК 1.2., ПК 3.5, ПК 3.6., ЛР14, ЛР16
<b>Тема 1.2.</b> Коммуникативная сторона общения	<b>Содержание</b> <b>1.</b> Психотехнические игры и упражнения: вербальная и невербальная коммуникация. Виды слушания собеседника	<b>2/1</b>  2/1	ОК01, ОК02, ОК04, ОК05, ОК09, ПК 1.1., ПК 1.2., ПК 3.5,

	<b>Практические занятия</b>	<b>12/4</b>	ПК 3.6., ЛР14, ЛР16
	<b>Практическое занятие №2.</b> Упражнения: способы построения «Я-высказываний», получение обратной связи.	4/1	
	<b>Практическое занятие № 3.</b> Самодиагностика: «Уровень владения невербальными компонентами в процессе делового общения», «Определение уровня коммуникативной толерантности» по методике В.В.Бойко, «Речевые барьеры при общении». Анализ самодиагностики.	4/1	
	<b>Практическое занятие № 4.</b> Модель коммуникативного процесса. Особенности коммуникации.	4/2	
<b>Тема 1.3.</b> Перцептивная сторона общения	<b>Содержание</b>	<b>8/2</b>	ОК01, ОК02, ОК04, ОК05, ОК09, ПК 1.1., ПК 1.2., ПК 3.5, ПК 3.6., ЛР14, ЛР16
	<b>1.</b> Понятие социальной перцепции. Место социальной перцепции в общении.	2	
	<b>2.</b> Виды социального восприятия. Психологические механизмы восприятия.	4/2	
	<b>3.</b> Атрибуция как базовый механизм межличностного познания. Понятие аттракции.	2	
	<b>Практические занятия</b>	<b>8/2</b>	
	<b>Практическое занятие №5.</b> Самопрезентация. Основные стратегии самопрезентации.	4/1	
	<b>Практическое занятие №6.</b> Составление психологического автопортрета личности.	4/1	
<b>Тема 1.4.</b> Интерактивная сторона общения	<b>Содержание</b>	<b>4</b>	ОК01, ОК02, ОК04, ОК05, ОК09, ПК 1.1.,
	<b>1.</b> Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Стратегии поведения во взаимодействии. Теории межличностного взаимодействия. Основные регуляторы	4	

	взаимодействия: внушение и убеждение.		ПК 1.2., ПК 3.5, ПК 3.6., ЛР14, ЛР16
	<b>Практические занятия</b>	<b>6/2</b>	
	<b>Практическое занятие №7. Письменная работа «Взаимодействие в малых группах. Виды малых групп. Роль и статус. Ролевые ожидания».</b>	6/2	
	<b>Самостоятельная работа</b> 1.Подходы к определению понятия «общение». 2.Характеристика общения.	4	ОК01, ОК02, ОК04, ОК05, ОК09, ПК 1.1., ПК 1.2., ПК 3.5, ПК 3.6., ЛР14, ЛР16
<b>Раздел 2. Педагогическое общение</b>		<b>32/8</b>	ОК01, ОК02, ОК04, ОК05, ОК09, ПК 1.1., ПК 1.2., ПК 3.5, ПК 3.6., ЛР14, ЛР16
<b>Тема 2.1.</b> Культура педагогического общения	<b>Содержание</b>	<b>10/3</b>	ОК01, ОК02, ОК04, ОК05, ОК09, ПК 1.1., ПК 1.2., ПК 3.5, ПК 3.6., ЛР14, ЛР16
	1.Характеристика педагогического общения.	2/1	
	2. Понятие культуры педагогического общения.	2	
	3.Этика педагогического общения.	4/2	
	4. Педагогический такт.	2	
	<b>Практические занятия</b>	<b>6/3</b>	
	<b>Практическое занятие №8. Разработка этических норм своей будущей профессиональной деятельности.</b>	6/3	
<b>Тема 2.2.</b> Особенности	<b>Содержание</b>	<b>10</b>	ОК01, ОК02, ОК04, ОК05,
	1.Развитие общения у детей младшего школьного возраста.	5	

педагогического общения с детьми младшего школьного возраста.	2.Формы общения со взрослыми и со сверстниками.	5	ОК09, ПК 1.1., ПК 1.2., ПК 3.5, ПК 3.6., ЛР14, ЛР16
	<b>Практические занятия</b>	<b>6/2</b>	
	<b>Практическое занятие №9. Упражнения/решение ситуативных задач «Особенности общения в младшем школьном возрасте».</b>	6/2	
<b>Консультации</b>		2	
<b>Промежуточная аттестация в форме экзамена</b>		<b>6</b>	
<b>Всего:</b>		<b>98/24</b>	

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**3.1. Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрены следующие специальные помещения:**

Учебная аудитория «Педагогики и психологии», оснащенная оборудованием:

- специализированная мебель и системы хранения (рабочие места обучающихся, рабочее место преподавателя, шкафы для хранения раздаточного дидактического материала и др.);

- технические средства обучения (компьютер с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», проектор стационарный, мультимедийная активная акустическая стереосистема, МФУ);

- учебно-наглядные пособия (комплекты учебных таблиц, стендов, плакатов, электронные пособия).

- дидактические материалы (задания для практических работ, для разных видов оценочных процедур, экзамена и др.).

Залы (библиотека, читальный зал с выходом в сеть Интернет).

Специальное помещение для организации самостоятельной работы, оснащенное оборудованием:

- компьютерная техника (компьютер с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», принтер, сканер).

#### 3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации располагает печатными и электронными образовательными и информационными ресурсами, рекомендованными для использования в образовательном процессе.

##### 3.2.1. Основные печатные и (или) электронные издания

1. Вундт, В. М. Введение в психологию [Текст] : пер. с нем. / В. М. Вундт ; пер., авт. предисл. Н. Самсонов. - 3-е изд. - М. : КомКнига, 2007. - 168 с.

2. Общая психология. Тексты : учебное пособие : в 3 томах / составители Ю. Б. Дормашев [и др.]. — 3-е изд. — Москва : Когито-центр, [б. г.]. — Том 1 : Введение — 2013. — 640 с. — ISBN 978-5-89353-377-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система «Лань» : [сайт]. — URL: <https://e.lanbook.com/book/109275> (дата обращения: 25.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

3. Болотова, А.К. Психология развития и возрастная психология : учебник / А.К. Болотова, О.Н. Молчанова. — Москва : Высшая школа экономики, 2012. — 526 с. — ISBN 978-5-7598-0731-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система «Лань» : [сайт]. — URL: <https://e.lanbook.com/book/65984> (дата обращения: 25.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

4. Нартова-Бочавер, С.К. Введение в психологию развития : учебное пособие / С.К. Нартова-Бочавер. — 4-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2017. —

216 с. — ISBN 978-5-89349-759-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система «Лань» : [сайт]. — URL: <https://e.lanbook.com/book/91601> (дата обращения: 25.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

5. Вундт, В. Введение в психологию / В. Вундт. — Санкт-Петербург : Лань, 2014. — 165 с. — ISBN 978-5-507-37915-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система «Лань» : [сайт]. — URL: <https://e.lanbook.com/book/46366> (дата обращения: 25.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

### **3.2.2. Дополнительные источники**

1. Столяренко, Л. Д. Психология [Текст] : учебник по дисциплине "Психология и педагогика" для студ. высш. учеб. заведений / Л. Д. Столяренко. - М. ; СПб. ; Н. Новгород : Питер, 2013. - 592 с. : ил. - (Учебник для вузов). - Библиогр. в конце глав

2. Островский, Э. В. Основы психологии [Текст] : учеб. пособие / Э. В. Островский. - М. : Вузовский учебник ; М. : Инфра-М, 2015. - 268 с. - Библиогр. 13 назв.: с. 265. - ISBN 978-5-9558-0202-2 (Вузовский учебник) (в пер.). - ISBN 978-5-16-004819-2

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**Изучение дисциплины заканчивается экзаменом.**

<b>Результаты обучения</b>	<b>Критерии оценки</b>	<b>Методы оценки</b>
<i>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины:</i>		
применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	Владение техниками и приемами эффективного общения в профессиональной деятельности; Соответствие выполненного задания предъявляемым требованиям	Оценка результатов выполнения упражнений Оценка результатов самодиагностики Экзамен
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Владение приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения Соответствие выполненного задания предъявляемым требованиям	
<i>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины:</i>		
взаимосвязь общения и деятельности	Знание взаимосвязи общения и деятельности	Оценка ответов в устной/письменной форме Наблюдение и экспертная оценка обучающихся на практических занятиях Экзамен
цели, функции, виды и уровни общения	Знание целей, функций, видов и уровней общения	
роли и ролевые ожидания в общении	Знание ролей и ролевых ожиданий в общении	
виды социальных взаимодействий	Знание видов социальных взаимодействий	
механизмы взаимопонимания в общении	Знание механизмов взаимопонимания в общении	
техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	Знание техник и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения	
этические принципы общения	Знание эстетических принципов общения	
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Знание источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов	