




МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖИ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ
Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
Республики Крым
«Крымский инженерно-педагогический университет имени Февзи Якубова»
(ГБОУВО РК КИПУ имени Февзи Якубова)

СОГЛАСОВАНО
Заместитель директора по УВР
 Н.А.Бурбиева

УТВЕРЖДЕНА
Директор  С.И. Исмаилова
(решением педагогического совета
Протокол № 1 от « 29 » августа 2022 г.)
Распоряжение № 047 от « 31 » 08 2022 г.
(Филиал)



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.02. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Специальность: 44.02.01. «Дошкольное образование»
(заочная форма обучения)

Симферополь, 20 22 г.

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности СПО 44.02.01. «Дошкольное образование», утвержденном приказом Министерства образования и науки РФ от 27 октября 2014 г. №1351.

Рассмотрена:
на заседании предметно-цикловой комиссии «Дошкольное образование»,
протокол № 7 от «19» 08 2014г.

Председатель ПЦК Н.В. Матишева Н.В. Матишева

Организация-разработчик: ИПК КИПУ имени Февзи Якубова

Разработчик(и): преподаватель ИПК КИПУ имени Февзи Якубова – Разинкова Н.В.

СОДЕРЖАНИЕ

1.	ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	4
2.	СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	5
3.	РЕЗУЛЬТАТЫ ИЗУЧЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬНОЙ ЧАСТИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	8
4.	УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	10
5.	КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	17

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.02. Психология общения

Область применения программы

Программа учебной дисциплины «Психология общения» является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 44.02.01. «Дошкольное образование».

Программа разработана на основе требований ФГОС среднего профессионального образования, предъявляемых к структуре, содержанию и результатам освоения учебной дисциплины «Психология общения»; на основе примерной программы учебной дисциплины «Психология общения» для профессиональных образовательных организаций, рекомендованной Федеральным государственным автономным учреждением «Федеральный институт развития образования» (ФГАУ «ФИРО») в качестве примерной программы для реализации основной профессиональной образовательной программы СПО на базе основного общего образования с получением среднего общего образования в 2015 году. Протокол № 3 от 21 июля 2015 г. Регистрационный номер рецензии 374 от 23 июля 2015 г. ФГАУ «ФИРО».

Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» является частью ППССЗ по специальности СПО 44.02.01. «Дошкольное образование», которая включена в общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл профессиональной подготовки.

Цели и задачи учебной дисциплины

Цель: приобретение студентами теоретических знаний и практических умений в области психологии общения.

Задачи:

- формирование коммуникативной компетентности будущих специалистов;
- развивать навыки эффективного общения, необходимого для работы;
- научить использовать знания в области психологии общения в предотвращении и регулировании конфликтных ситуаций;
- сформировать навыки соблюдения этических норм общения.

В результате изучения обязательной части учебной дисциплины обучающийся должен:

уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;

- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Рекомендуемое количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

Максимальная учебная нагрузка обучающегося – **72** часа, в том числе:

- обязательная аудиторная учебная нагрузка – **8** часов;
- самостоятельная работа обучающегося – **64** часа.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	<i>Объем часов</i>
Максимальная учебная нагрузка (всего)	72
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	8
в том числе:	
теоретические занятия	6
практические занятия	2
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	64
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачёта	

Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.02. Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	
Раздел 1. Психология общения			
Тема 1.1. Общение как социальный феномен	Разделы психологии общения: кинесика, такестика, паралингвистика, проксемика. Взаимосвязь общения и деятельности. Цели, функции, виды и уровни общения. Модели и стили общения. Средства общения.	3	1
	Разделы психологии общения: кинесика, такестика, паралингвистика, проксемика. Взаимосвязь общения и деятельности. Цели, функции, виды и уровни общения. Модели и стили общения. Средства общения.		
	Практическое занятие №1. Проектирование ролевого поведения.	1	2
Тема 1.2. Социальные роли личности	Социальная роль как идеальная модель поведения. Ролевое поведение личности в общении. Виды социального взаимодействия. Референтная группа и ее место в процессе взаимодействия. Механизмы влияния. Механизмы противостояния влиянию.	3	1
	Практическое занятие №2. Тренинг уверенного поведения	1	2
	Самостоятельная работа обучающихся	64	
	Написание сочинения-эссе на тему «Роль и место общения в структуре деятельности дошкольного работника»	6	2
	Ведение дневника наблюдения «Реализация социальных ролей»	2	2
	Социальная перцепция. Эффекты межличностного восприятия и взаимопонимания	2	2
	Механизмы взаимопонимания в общении	2	2
	Стереотипизация, идентификация, эмпатия, рефлексия, аттракция, каузальная атрибуция	5	2
	Анализ и проигрывание разных видов манипуляций. Построение схемы защиты от манипуляций	5	2
	Технологии общения	5	2
	Составление плана действий по коррекции неэффективных способов общения	5	2
	Понятие индивидуального подхода. Условия реализации. Особенности коммуникации с разными категориями людей: дети, родители, коллеги, лица пожилого возраста, руководители и др.	5	2
	Разработка основных принципов общения с людьми (категория по выбору студента)	5	2
	Психология делового общения. Психологические аспекты проведения беседы, переговоров, дискуссий, споров. Психология публичного выступления. Этические принципы делового общения	5	2

	Составление публичного выступления	5	2
	Основы конфликтологии. Источники, причины возникновения конфликтов. Классификация конфликтов и способы их разрешения. Особенности производственных конфликтов. Профилактика конфликтов в организациях, осуществляющих педагогическую деятельность	2	2
	Определение ведущего стиля выхода из конфликтных ситуаций. Проектирование стратегий поведения в различных конфликтных ситуациях. Управление стрессами в конфликтных ситуациях	2	2
	Особенности производственных конфликтов. Профилактика конфликтов в организациях, осуществляющих педагогическую деятельность	2	2
	Составление рекомендаций по работе с конфликтами для конкретной организации, осуществляющей педагогическую деятельность (с учетом его специфики).	6	2
Всего:		72	

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ИЗУЧЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬНОЙ ЧАСТИ УЧЕБНОГО ЦИКЛА

Результатом изучения обязательной части учебного цикла является овладение общими и профессиональными компетенциями и личностных результатов в соответствии с рабочей программой воспитания (далее - РПВ), включающими в себя способность:

Код	Наименование результата обучения
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3.	Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.
ОК 4.	Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.
ОК 7.	Ставить цели, мотивировать деятельность воспитанников, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9.	Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.
ОК 10.	Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей.
ОК 11.	Строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих ее правовых норм.
ПК 1.2.	Проводить режимные моменты в соответствии с возрастом.
ПК 1.3.	Проводить мероприятия по физическому воспитанию в процессе выполнения двигательного режима.
ПК 2.1.	Планировать различные виды деятельности и общения детей в течение дня.
ПК 2.2.	Организовывать различные игры с детьми раннего и дошкольного возраста.
ПК 2.3.	Организовывать посильный труд и самообслуживание.
ПК 2.4.	Организовывать общение детей.
ПК 2.5.	Организовывать продуктивную деятельность дошкольников (рисование, лепка, аппликация, конструирование).
ПК 2.6.	Организовывать и проводить праздники и развлечения для детей раннего и дошкольного возраста.
ПК 2.7.	Анализировать процесс и результаты организации различных видов деятельности и общения детей.
ПК 3.1.	Определять цели и задачи, планировать занятия с детьми дошкольного возраста.
ПК 3.2.	Проводить занятия с детьми дошкольного возраста.
ПК 3.3.	Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения дошкольников
ПК 4.2.	Проводить индивидуальные консультации по вопросам семейного воспитания, социального, психического и физического развития ребенка.
ПК 4.3.	Проводить родительские собрания, привлекать родителей (лиц, их замещающих) к организации и проведению мероприятий в группе и в образовательной организации.
ПК 4.4.	Оценивать и анализировать результаты работы с родителями, корректировать процесс взаимодействия с ними.
ПК 4.5.	Координировать деятельность сотрудников образовательной организации, работающих с группой.

ЛР.15.	Демонстрирующий профессиональную самостоятельность и личностное развитие и использование информационно-коммуникационных технологий для совершенствования профессиональной деятельности.
ЛР.16.	Готовый соответствовать ожиданиям работодателей: проектно мыслящий, эффективно взаимодействующий с членами команды и сотрудничающий с другими людьми, осознанно выполняющий профессиональные требования, ответственный, пунктуальный, дисциплинированный, трудолюбивый, критически мыслящий, нацеленный на достижение поставленных целей; демонстрирующий профессиональную жизнестойкость

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета педагогики и психологии.

Оборудование учебного кабинета:

- рабочие места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-методических материалов;
- наглядные пособия (схемы, таблицы, материал для тренинговых игр и др.)

Технические средства обучения:

- устройства для прослушивания и визуализации учебного материала (ноутбук, мультимедийный проектор, компакт-диски и другие носители информации).

Информационное обеспечение обучения

Основные источники:

№ п/п	Библиографическое описание	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, др.)	Количество в библиотеке
1	Психология и педагогика [Текст] : учебник для СПО. Соответствует ФГОС. Часть 1. Психология / ред.: В. А. Слостенин, В. П. Каширин ; рец.: С. В. Феоктистова, Г. А. Шабанов. - М. : Юрайт, 2017. - 232 с. - (Проф. образование). - Библиогр.: с. 227-230	Учебник	19
2	Психология и педагогика [Текст] : учебник для СПО. Соответствует ФГОС. Ч. 2. Психология / ред.: В. А. Слостенин, В. П. Каширин ; рец.: С. В. Феоктистова, Г. А. Шабанов. - М. : Юрайт, 2017. - 232 с. - (Проф. образование). - Библиогр.: с. 227-230.	Учебник	31
3	Ильин, Е. П. Психология общения и межличностных отношений [Текст] : учебное пособие / Е. П. Ильин . - М. ; СПб. ; Нижний Новгород : Питер, 2014. - 576 с : ил., табл. - (Мастера психологии). - Библиогр.: с.540	Учебное пособие	5
4	Немов, Р. С. Психология [Текст] : учебник для студ. вузов, обуч. по непсихол. спец. / Р. С. Немов. - М. : Юрайт, 2011. - 639 с. - Библиогр. в конце глав	Учебник	20
5	Ефимова, Д.В. Психология делового	Учебник	ЭБС «Лань»

	общения : учебник / Д.В. Ефимова, Л.И. Найдёнова, В.В. Белолипецкий. — Пенза : ПензГТУ, 2013. — 232 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система «Лань» : [сайт]. — URL: https://e.lanbook.com/book/62641 (дата обращения: 25.09.2019). — Режим доступа: для авториз. пользователей.		
6	Коноплева, Н.А. Психология делового общения : учебное пособие / Н.А. Коноплева. — 3-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2019. — 408 с. — ISBN 978-5-9765-0118-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система «Лань» : [сайт]. — URL: https://e.lanbook.com/book/119351 (дата обращения: 25.09.2019). — Режим доступа: для авториз. пользователей.	Учебное пособие	ЭБС «Лань»
7	Найдёнова, Л.И. Психология делового общения. Рабочая тетрадь : учебное пособие / Л.И. Найдёнова. — Пенза : ПензГТУ, 2011. — 36 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система «Лань» : [сайт]. — URL: https://e.lanbook.com/book/62702 (дата обращения: 25.09.2019). — Режим доступа: для авториз. пользователей.	Учебное пособие	ЭБС «Лань»
8	Психолого-педагогическое сопровождение реализации Федеральных государственных образовательных стандартов дошкольного образования (ФГОС ДО) : учебное пособие / Т.П. Авдулова, О.В. Гавриченко, Л.А. Григорович, Е.И. Изотова. — Москва : Владос, 2016. — 316 с. — ISBN 978-5-691-02210-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система «Лань» : [сайт]. — URL: https://e.lanbook.com/book/96401 (дата обращения: 25.09.2019). — Режим доступа: для авториз. пользователей.	Учебное пособие	ЭБС «Лань»
9	Попрядухина, Н.Г. Психологическая служба в образовательном учреждении : учебно-методическое пособие / Н.Г. Попрядухина. — 2-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА,	Учебное пособие	ЭБС «Лань»

	2018. — 152 с. — ISBN 978-5-9765-3833-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система «Лань» : [сайт]. — URL: https://e.lanbook.com/book/116350 (дата обращения: 25.09.2019). — Режим доступа: для авториз. пользователей.		
10	Пряжников, Н.С. ПрофорIENTATION в школе и колледже: игры, упражнения, опросники: 8–11 классы, ПТУ и колледж : учебное пособие / Н.С. Пряжников. — Москва : ВАКО, 2008. — 288 с. — ISBN 978-5-94665-679-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система «Лань» : [сайт]. — URL: https://e.lanbook.com/book/4752 (дата обращения: 25.09.2019). — Режим доступа: для авториз. пользователей.	Учебное пособие	ЭБС «Лань»
11	Авдулова, Т.П. Социальная психология детства : учебно-методическое пособие / Т.П. Авдулова, Е.И. Изотова, Г.Р. Хузеев. — Москва : МПГУ, 2018. — 102 с. — ISBN 978-5-4263-0561-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система «Лань» : [сайт]. — URL: https://e.lanbook.com/book/107382 (дата обращения: 25.09.2019). — Режим доступа: для авториз. пользователей.	Учебное пособие	ЭБС «Лань»
12	Амирова, Л.А. Психологическое сопровождение субъектности и мобильности личности в условиях образования : монография / Л.А. Амирова, Л.В. Лямина, Н.Н. Моисеева. — Уфа : БГПУ имени М. Акмуллы, 2016. — 131 с. — ISBN 978-5-87978-952-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система «Лань» : [сайт]. — URL: https://e.lanbook.com/book/93045 (дата обращения: 25.09.2019). — Режим доступа: для авториз. пользователей.	Монография	ЭБС «Лань»
13	Баданина, Л.П. Основы общей психологии : учебное пособие / Л.П. Баданина. — 3-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2017. — 448 с. — ISBN 978-5-9765-0705-0. — Текст :	Учебное пособие	ЭБС «Лань»

	электронный // Электронно-библиотечная система «Лань» : [сайт]. — URL: https://e.lanbook.com/book/99983 (дата обращения: 25.09.2019). — Режим доступа: для авториз. пользователей.		
14	Адаптация ребенка в замещающей семье: диагностика, коррекция, поддержка : учебное пособие / Г.И. Гайсина, О.В. Вечканова, Л.С. Скрябина, А.Ф. Фазлыева. — Уфа : БГПУ имени М. Акмуллы, 2011. — 91 с. — ISBN 978-5-87978-711-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система «Лань» : [сайт]. — URL: https://e.lanbook.com/book/49538 (дата обращения: 25.09.2019). — Режим доступа: для авториз. пользователей.	Монография	ЭБС «Лань»
15	Коренблит, С.С. ФГОС ДО в семейной педагогике. Развитие современного дошкольника средствами музыки, стихов, песен, изобразительного искусства, ИКТ. Проект «Весёлый день дошкольника» («ВеДеДо») : учебное пособие / С.С. Коренблит. — 2-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2018. — 236 с. — ISBN 978-5-9765-3372-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система «Лань» : [сайт]. — URL: https://e.lanbook.com/book/102535 (дата обращения: 25.09.2019). — Режим доступа: для авториз. пользователей.	Учебное пособие	ЭБС «Лань»
16	Детская практическая психология в кратком изложении : учебно-методическое пособие / составитель О.В. Токарь.. — 3-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2019. — 224 с. — ISBN 978-5-89349-973-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система «Лань» : [сайт]. — URL: https://e.lanbook.com/book/122693 (дата обращения: 25.09.2019). — Режим доступа: для авториз. пользователей.	Учебно-методическое пособие	ЭБС «Лань»
17	Подготовка воспитанников детского дома к переходу в замещающие семьи : учебное пособие / под	Учебное пособие	ЭБС «Лань»

	редакцией О.Н. Хахловой. — Уфа : БГПУ имени М. Акмуллы, 2011. — 278 с. — ISBN 978-5-87978-707-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система «Лань» : [сайт]. — URL: https://e.lanbook.com/book/49533 (дата обращения: 25.09.2019). — Режим доступа: для авториз. пользователей.		
--	--	--	--

Дополнительные источники:

№ п/п	Библиографическое описание	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, др.)	Количество в библиотеке
1	Бороздина, Г. В. Психология делового общения [Текст] : учебник для вузов / Г. В. Бороздина. - 2-е изд. - М. : ИНФРА-М, 2004. - 295 с. - (Высшее образование). - Библиогр.: с.289	Учебник	10
2	Бороздина, Г. В. Психология делового общения [Текст] : учебник для студ. вузов, обуч. по напр. подгот. 38.03.01 "Экономика", 38.03.02 "Менеджмент", 38.03.03 "Управление персоналом" (квалиф. (степень) "Бакалавр") / Г. В. Бороздина ; рец.: Я. Л. Коломинский, Т. Т. Савельева. - М. : Инфра-М, 2017. - 296 с	Учебник	25
3	Аминов, И. И. Психология делового общения [Текст] : учебное пособие / И. И. Аминов. - 7-е изд., стереотип. - М. : Омега-Л, 2011. - 304 с. : ил. - (Высшая школа менеджмента). - Библиогр.: с. 298-301	Учебное пособие	5 4
4	Рогов, Е. И. Психология общения [Текст] : курс лекций / Е. И. Рогов. - М. : Владос, 2004. - 336 с : ил. - (Азбука психологии). - Библиогр.: с. 3	Курс лекций	4
5	Ильин, Е. П. Психология общения и межличностных отношений [Текст] : учебное пособие / Е. П. Ильин. - М. ; СПб. ; Нижний Новгород : Питер, 2014. - 576 с : ил., табл. - (Мастера психологии). - Библиогр.: с.540.	Учебное пособие	5
6	Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии [Текст] :	Учебное пособие	25

	учеб. пособие для студ. уч-ний СПО, обуч. по группе спец. "Образование" / Н. С. Еимова ; рец.: И. В. Вачков, Л. М. Митина. - М. : Форум ; М. : ИНФРА-М, 2016. - 192 с. : табл. - (Проф. образование).		
7	Психология общения : энциклопедия / под общей редакцией А. А. Бодалева. — 2-е изд. — Москва : Когито-центр, 2015. — 672 с. — ISBN 978-5-89353-411-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система «Лань» : [сайт]. — URL: https://e.lanbook.com/book/109160 (дата обращения: 25.09.2019). — Режим доступа: для авториз. пользователей.	Справочное пособие	ЭБС «Лань»
8	Познание в деятельности и общении: от теории и практики к эксперименту : сборник научных трудов / под редакцией В. А. Барабанщикова [и др.]. — Москва : Институт психологии РАН, 2011. — 527 с. — ISBN 978-5-9270-0219-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система «Лань» : [сайт]. — URL: https://e.lanbook.com/book/108897 (дата обращения: 25.09.2019). — Режим доступа: для авториз. пользователей.	Научное издание	ЭБС «Лань»
9	Абельская, Р.Ш. Теория и практика делового общения для разработчиков программного обеспечения и IT-менеджеров : учебное пособие / Р.Ш. Абельская. — 2-е изд. — Москва : ФЛИНТА, 2018. — 112 с. — ISBN 978-5-9765-3605-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система «Лань» : [сайт]. — URL: https://e.lanbook.com/book/105135 (дата обращения: 25.09.2019). — Режим доступа: для авториз. пользователей.	Учебное пособие	ЭБС «Лань»
10	Эффективные коммуникации . — Москва : Альпина Пабlishер, 2018. — 200 с. — ISBN 978-5-9614-6593-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система «Лань» : [сайт]. — URL:	Учебное пособие	ЭБС «Лань»

https://e.lanbook.com/book/102773 (дата обращения: 25.09.2019). — Режим доступа: для авториз. пользователей.		
---	--	--

Интернет-ресурсы:

1. www.psy.msu.ru,
2. www.avpu.ru,
3. www.voppsy.ru,
4. www.pirao.ru,
5. www.psy.1september.ru,
6. psychology.net.ru

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Умения:	
- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	- демонстрация техники и приемы эффективного обмена информацией в процессе общения
	- демонстрация техники и приемы эффективного восприятия в процессе общения
	- демонстрация техники и приемы эффективного взаимодействия в процессе общения
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	- применение приемов саморегуляции поведения в процессе обмена информацией;
	- применение приемов саморегуляции поведения в процессе саморегуляции поведения в процессе межличностного восприятия;
	- применение приемов саморегуляции поведения в процессе взаимодействия
Знания:	Понятие «общение» в психологии.
- взаимосвязь общения и деятельности;	Определение понятия «общение», его значение. Взаимосвязь общения и деятельности. Педагогическое общение, его модели и стили. Особенности общения в современном мире.
- цели, функции, виды и уровни общения	Основные характеристики общения. Подходы к пониманию функций общения. Цели, функции, виды и уровни общения. Межличностное и ролевое; ритуальное, монологическое, диалогическое общение. Манипулятивное общение. Императивное общение
- роли и ролевые ожидания в общении;	Ролевое взаимодействие. Роли и ролевые ожидания в общении
- виды социальных взаимодействий;	Интерактивный аспект общения. Понятие о взаимодействии. Виды социальных взаимодействий.
- механизмы взаимопонимания в общении;	Понятие о перцептивной стороне общения. Восприятие людьми друг друга в процессе общения. Факторы, влияющие на содержание первого впечатления. Механизмы взаимопонимания в общении. Эталоны и стереотипы как результат и основа понимания в общении. Атрибутивные компоненты понимания в общении. Механизмы межличностного познания: эмпатия, идентификация и социальная рефлексия. Особенности влияния личностных черт на интерпретацию поведения человека. Межличностная аттракция. Источники перцептивных ошибок.

<p>- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</p>	<p>Обмен информацией в процессе общения Средства коммуникации. Отличия невербального языка от вербального. Структурная схема невербального поведения: кинесика, такесика, проксемика, паралингвистика, экстралингвистика и их основные характеристики. Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения.</p>
<p>- этические принципы общения;</p>	<p>Этические принципы общения.</p>
<p>- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</p>	<p>Конфликт в педагогическом процессе. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. Модели кооперативного и конфликтного взаимодействия. Стратегии поведения участников взаимодействия: приспособление, компромисс, сотрудничество, игнорирование, соперничество.</p>