



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖИ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ  
Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
Республики Крым  
«Крымский инженерно-педагогический университет имени Февзи Якубова»  
(ГБОУВО РК КИПУ имени Февзи Якубова)

СОГЛАСОВАНО  
Заместитель директора по УВР  
 Н.А.Бурбиева

УТВЕРЖДЕНА  
Директор  С.И. Исмаилова  
(решением педагогического совета  
Протокол № 1 от « 29 » августа 2022 г.)  
Распоряжение № 047 от « 31 » 08 2022 г.  
(Филиал)



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.02. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Специальность: 44.02.01. «Дошкольное образование»  
(заочная форма обучения)

Симферополь, 20 22 г.

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности СПО 44.02.01. «Дошкольное образование», утвержденном приказом Министерства образования и науки РФ от 27 октября 2014 г. №1351.

Рассмотрена:  
на заседании предметно-цикловой комиссии «Дошкольное образование»,  
протокол № 7 от «19» 08 2014г.

Председатель ПЦК Н.В. Матишева Н.В. Матишева

Организация-разработчик: ИПК КИПУ имени Февзи Якубова

Разработчик(и): преподаватель ИПК КИПУ имени Февзи Якубова – Разинкова Н.В.

**СОДЕРЖАНИЕ**

|    |   |    |
|----|---|----|
| 1. | ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....         | 4  |
| 2. | СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....            | 5  |
| 3. | РЕЗУЛЬТАТЫ ИЗУЧЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬНОЙ ЧАСТИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 8  |
| 4. | УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....      | 10 |
| 5. | КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 17 |

## 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.02. Психология общения

### Область применения программы

Программа учебной дисциплины «Психология общения» является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 44.02.01. «Дошкольное образование».

Программа разработана на основе требований ФГОС среднего профессионального образования, предъявляемых к структуре, содержанию и результатам освоения учебной дисциплины «Психология общения»; на основе примерной программы учебной дисциплины «Психология общения» для профессиональных образовательных организаций, рекомендованной Федеральным государственным автономным учреждением «Федеральный институт развития образования» (ФГАУ «ФИРО») в качестве примерной программы для реализации основной профессиональной образовательной программы СПО на базе основного общего образования с получением среднего общего образования в 2015 году. Протокол № 3 от 21 июля 2015 г. Регистрационный номер рецензии 374 от 23 июля 2015 г. ФГАУ «ФИРО».

### Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» является частью ППССЗ по специальности СПО 44.02.01. «Дошкольное образование», которая включена в общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл профессиональной подготовки.

### Цели и задачи учебной дисциплины

**Цель:** приобретение студентами теоретических знаний и практических умений в области психологии общения.

#### **Задачи:**

- формирование коммуникативной компетентности будущих специалистов;
- развивать навыки эффективного общения, необходимого для работы;
- научить использовать знания в области психологии общения в предотвращении и регулировании конфликтных ситуаций;
- сформировать навыки соблюдения этических норм общения.

В результате изучения обязательной части учебной дисциплины обучающийся должен:

#### **уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

#### **знать:**

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;

- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

**Рекомендуемое количество часов на освоение программы учебной дисциплины:**

Максимальная учебная нагрузка обучающегося – **72** часа, в том числе:

- обязательная аудиторная учебная нагрузка – **8** часов;
- самостоятельная работа обучающегося – **64** часа.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы   | <i>Объем часов</i> |
|--|--------------------|
| <b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>                       | <b>72</b>          |
| <b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>            | <b>8</b>           |
| в том числе:   |                    |
| теоретические занятия  | 6                  |
| практические занятия   | 2                  |
| <b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>                 | <b>64</b>          |
| <b>Промежуточная аттестация</b> в форме дифференцированного зачёта |                    |

## Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.02. Психология общения

| Наименование разделов и тем                        | Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельная работа обучающихся   | Объем часов | Уровень освоения |
|--|--|-------------|------------------|
| 1  | 2  | 3           |                  |
| <b>Раздел 1. Психология общения</b>                |  |             |                  |
| <b>Тема 1.1.</b><br>Общение как социальный феномен | Разделы психологии общения: кинесика, такестика, паралингвистика, проксемика. Взаимосвязь общения и деятельности. Цели, функции, виды и уровни общения. Модели и стили общения. Средства общения.<br>Разделы психологии общения: кинесика, такестика, паралингвистика, проксемика. Взаимосвязь общения и деятельности. Цели, функции, виды и уровни общения. Модели и стили общения. Средства общения. | 3           | 1                |
|  | <b>Практическое занятие №1.</b> Проектирование ролевого поведения.   | 1           | 2                |
| <b>Тема 1.2.</b><br>Социальные роли личности       | Социальная роль как идеальная модель поведения. Ролевое поведение личности в общении. Виды социального взаимодействия. Референтная группа и ее место в процессе взаимодействия. Механизмы влияния. Механизмы противостояния влиянию.   | 3           | 1                |
|  | <b>Практическое занятие №2.</b> Тренинг уверенного поведения   | 1           | 2                |
|  | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>  | <b>64</b>   |                  |
|  | Написание сочинения-эссе на тему «Роль и место общения в структуре деятельности дошкольного работника»   | 6           | 2                |
|  | Ведение дневника наблюдения «Реализация социальных ролей»  | 2           | 2                |
|  | Социальная перцепция. Эффекты межличностного восприятия и взаимопонимания  | 2           | 2                |
|  | Механизмы взаимопонимания в общении  | 2           | 2                |
|  | Стереотипизация, идентификация, эмпатия, рефлексия, аттракция, каузальная атрибуция  | 5           | 2                |
|  | Анализ и проигрывание разных видов манипуляций. Построение схемы защиты от манипуляций   | 5           | 2                |
|  | Технологии общения   | 5           | 2                |
|  | Составление плана действий по коррекции неэффективных способов общения   | 5           | 2                |
|  | Понятие индивидуального подхода. Условия реализации. Особенности коммуникации с разными категориями людей: дети, родители, коллеги, лица пожилого возраста, руководители и др.   | 5           | 2                |
|  | Разработка основных принципов общения с людьми (категория по выбору студента)  | 5           | 2                |
|  | Психология делового общения. Психологические аспекты проведения беседы, переговоров, дискуссий, споров. Психология публичного выступления. Этические принципы делового общения   | 5           | 2                |

|               |   |           |   |
|---------------|---|-----------|---|
|               | Составление публичного выступления  | 5         | 2 |
|               | Основы конфликтологии. Источники, причины возникновения конфликтов. Классификация конфликтов и способы их разрешения. Особенности производственных конфликтов. Профилактика конфликтов в организациях, осуществляющих педагогическую деятельность | 2         | 2 |
|               | Определение ведущего стиля выхода из конфликтных ситуаций. Проектирование стратегий поведения в различных конфликтных ситуациях. Управление стрессами в конфликтных ситуациях   | 2         | 2 |
|               | Особенности производственных конфликтов. Профилактика конфликтов в организациях, осуществляющих педагогическую деятельность   | 2         | 2 |
|               | Составление рекомендаций по работе с конфликтами для конкретной организации, осуществляющей педагогическую деятельность (с учетом его специфики).   | 6         | 2 |
| <b>Всего:</b> |   | <b>72</b> |   |

### 3. РЕЗУЛЬТАТЫ ИЗУЧЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬНОЙ ЧАСТИ УЧЕБНОГО ЦИКЛА

Результатом изучения обязательной части учебного цикла является овладение общими и профессиональными компетенциями и личностных результатов в соответствии с рабочей программой воспитания (далее - РПВ), включающими в себя способность:

| Код     | Наименование результата обучения  |
|---------|---|
| ОК 1.   | Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.  |
| ОК 2.   | Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.   |
| ОК 3.   | Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.  |
| ОК 4.   | Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.                      |
| ОК 5.   | Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.   |
| ОК 6.   | Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.  |
| ОК 7.   | Ставить цели, мотивировать деятельность воспитанников, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса. |
| ОК 8.   | Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.                       |
| ОК 9.   | Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.  |
| ОК 10.  | Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей.  |
| ОК 11.  | Строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих ее правовых норм.  |
| ПК 1.2. | Проводить режимные моменты в соответствии с возрастом.  |
| ПК 1.3. | Проводить мероприятия по физическому воспитанию в процессе выполнения двигательного режима.   |
| ПК 2.1. | Планировать различные виды деятельности и общения детей в течение дня.  |
| ПК 2.2. | Организовывать различные игры с детьми раннего и дошкольного возраста.  |
| ПК 2.3. | Организовывать посильный труд и самообслуживание.   |
| ПК 2.4. | Организовывать общение детей.   |
| ПК 2.5. | Организовывать продуктивную деятельность дошкольников (рисование, лепка, аппликация, конструирование).  |
| ПК 2.6. | Организовывать и проводить праздники и развлечения для детей раннего и дошкольного возраста.  |
| ПК 2.7. | Анализировать процесс и результаты организации различных видов деятельности и общения детей.  |
| ПК 3.1. | Определять цели и задачи, планировать занятия с детьми дошкольного возраста.  |
| ПК 3.2. | Проводить занятия с детьми дошкольного возраста.  |
| ПК 3.3. | Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения дошкольников  |
| ПК 4.2. | Проводить индивидуальные консультации по вопросам семейного воспитания, социального, психического и физического развития ребенка.   |
| ПК 4.3. | Проводить родительские собрания, привлекать родителей (лиц, их замещающих) к организации и проведению мероприятий в группе и в образовательной организации.                 |
| ПК 4.4. | Оценивать и анализировать результаты работы с родителями, корректировать процесс взаимодействия с ними.   |
| ПК 4.5. | Координировать деятельность сотрудников образовательной организации, работающих с группой.  |

|        |   |
|--------|---|
| ЛР.15. | Демонстрирующий профессиональную самостоятельность и личностное развитие и использование информационно-коммуникационных технологий для совершенствования профессиональной деятельности.   |
| ЛР.16. | Готовый соответствовать ожиданиям работодателей: проектно мыслящий, эффективно взаимодействующий с членами команды и сотрудничающий с другими людьми, осознанно выполняющий профессиональные требования, ответственный, пунктуальный, дисциплинированный, трудолюбивый, критически мыслящий, нацеленный на достижение поставленных целей; демонстрирующий профессиональную жизнестойкость |

#### 4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

##### Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета педагогики и психологии.

Оборудование учебного кабинета:

- рабочие места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-методических материалов;
- наглядные пособия (схемы, таблицы, материал для тренинговых игр и др.)

Технические средства обучения:

- устройства для прослушивания и визуализации учебного материала (ноутбук, мультимедийный проектор, компакт-диски и другие носители информации).

##### Информационное обеспечение обучения

###### Основные источники:

| № п/п | Библиографическое описание   | Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, др.) | Количество в библиотеке |
|-------|--|---|-------------------------|
| 1     | Психология и педагогика [Текст] : учебник для СПО. Соответствует ФГОС. Часть 1. Психология / ред.: В. А. Сластенин, В. П. Каширин ; рец.: С. В. Феоктисова, Г. А. Шабанов. - М. : Юрайт, 2017. - 232 с. - (Проф. образование). - Библиогр.: с. 227-230 | Учебник   | 19                      |
| 2     | Психология и педагогика [Текст] : учебник для СПО. Соответствует ФГОС. Ч. 2. Психология / ред.: В. А. Сластенин, В. П. Каширин ; рец.: С. В. Феоктисова, Г. А. Шабанов. - М. : Юрайт, 2017. - 232 с. - (Проф. образование). - Библиогр.: с. 227-230.   | Учебник   | 31                      |
| 3     | Ильин, Е. П. Психология общения и межличностных отношений [Текст] : учебное пособие / Е. П. Ильин . - М. ; СПб. ; Нижний Новгород : Питер, 2014. - 576 с : ил., табл. - (Мастера психологии). - Библиогр.: с.540                                       | Учебное пособие   | 5                       |
| 4     | Немов, Р. С. Психология [Текст] : учебник для студ. вузов, обуч. по непсихол. спец. / Р. С. Немов. - М. : Юрайт, 2011. - 639 с. - Библиогр. в конце глав   | Учебник   | 20                      |
| 5     | Ефимова, Д.В. Психология делового  | Учебник   | ЭБС «Лань»              |

|   |   |                 |            |
|---|---|-----------------|------------|
|   | общения : учебник / Д.В. Ефимова, Л.И. Найдёнова, В.В. Белолипецкий. — Пенза : ПензГТУ, 2013. — 232 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система «Лань» : [сайт]. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/62641">https://e.lanbook.com/book/62641</a> (дата обращения: 25.09.2019). — Режим доступа: для авториз. пользователей.  |                 |            |
| 6 | Коноплева, Н.А. Психология делового общения : учебное пособие / Н.А. Коноплева. — 3-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2019. — 408 с. — ISBN 978-5-9765-0118-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система «Лань» : [сайт]. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/119351">https://e.lanbook.com/book/119351</a> (дата обращения: 25.09.2019). — Режим доступа: для авториз. пользователей.   | Учебное пособие | ЭБС «Лань» |
| 7 | Найдёнова, Л.И. Психология делового общения. Рабочая тетрадь : учебное пособие / Л.И. Найдёнова. — Пенза : ПензГТУ, 2011. — 36 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система «Лань» : [сайт]. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/62702">https://e.lanbook.com/book/62702</a> (дата обращения: 25.09.2019). — Режим доступа: для авториз. пользователей.   | Учебное пособие | ЭБС «Лань» |
| 8 | Психолого-педагогическое сопровождение реализации Федеральных государственных образовательных стандартов дошкольного образования (ФГОС ДО) : учебное пособие / Т.П. Авдулова, О.В. Гавриченко, Л.А. Григорович, Е.И. Изотова. — Москва : Владос, 2016. — 316 с. — ISBN 978-5-691-02210-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система «Лань» : [сайт]. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/96401">https://e.lanbook.com/book/96401</a> (дата обращения: 25.09.2019). — Режим доступа: для авториз. пользователей. | Учебное пособие | ЭБС «Лань» |
| 9 | Попрядухина, Н.Г. Психологическая служба в образовательном учреждении : учебно-методическое пособие / Н.Г. Попрядухина. — 2-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА,  | Учебное пособие | ЭБС «Лань» |

|    |   |                 |            |
|----|---|-----------------|------------|
|    | 2018. — 152 с. — ISBN 978-5-9765-3833-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система «Лань» : [сайт]. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/116350">https://e.lanbook.com/book/116350</a> (дата обращения: 25.09.2019). — Режим доступа: для авториз. пользователей.  |                 |            |
| 10 | Пряжников, Н.С. ПрофорIENTATION в школе и колледже: игры, упражнения, опросники: 8–11 классы, ПТУ и колледж : учебное пособие / Н.С. Пряжников. — Москва : ВАКО, 2008. — 288 с. — ISBN 978-5-94665-679-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система «Лань» : [сайт]. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/4752">https://e.lanbook.com/book/4752</a> (дата обращения: 25.09.2019). — Режим доступа: для авториз. пользователей.                                 | Учебное пособие | ЭБС «Лань» |
| 11 | Авдулова, Т.П. Социальная психология детства : учебно-методическое пособие / Т.П. Авдулова, Е.И. Изотова, Г.Р. Хузеев. — Москва : МПГУ, 2018. — 102 с. — ISBN 978-5-4263-0561-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система «Лань» : [сайт]. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/107382">https://e.lanbook.com/book/107382</a> (дата обращения: 25.09.2019). — Режим доступа: для авториз. пользователей.  | Учебное пособие | ЭБС «Лань» |
| 12 | Амирова, Л.А. Психологическое сопровождение субъектности и мобильности личности в условиях образования : монография / Л.А. Амирова, Л.В. Лямина, Н.Н. Моисеева. — Уфа : БГПУ имени М. Акмуллы, 2016. — 131 с. — ISBN 978-5-87978-952-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система «Лань» : [сайт]. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/93045">https://e.lanbook.com/book/93045</a> (дата обращения: 25.09.2019). — Режим доступа: для авториз. пользователей. | Монография      | ЭБС «Лань» |
| 13 | Баданина, Л.П. Основы общей психологии : учебное пособие / Л.П. Баданина. — 3-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2017. — 448 с. — ISBN 978-5-9765-0705-0. — Текст :   | Учебное пособие | ЭБС «Лань» |

|    |  |                             |            |
|----|--|-----------------------------|------------|
|    | электронный // Электронно-библиотечная система «Лань» : [сайт]. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/99983">https://e.lanbook.com/book/99983</a> (дата обращения: 25.09.2019). — Режим доступа: для авториз. пользователей.  |                             |            |
| 14 | Адаптация ребенка в замещающей семье: диагностика, коррекция, поддержка : учебное пособие / Г.И. Гайсина, О.В. Вечканова, Л.С. Скрябина, А.Ф. Фазлыева. — Уфа : БГПУ имени М. Акмуллы, 2011. — 91 с. — ISBN 978-5-87978-711-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система «Лань» : [сайт]. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/49538">https://e.lanbook.com/book/49538</a> (дата обращения: 25.09.2019). — Режим доступа: для авториз. пользователей.   | Монография                  | ЭБС «Лань» |
| 15 | Коренблит, С.С. ФГОС ДО в семейной педагогике. Развитие современного дошкольника средствами музыки, стихов, песен, изобразительного искусства, ИКТ. Проект «Весёлый день дошкольника» («ВеДеДо») : учебное пособие / С.С. Коренблит. — 2-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2018. — 236 с. — ISBN 978-5-9765-3372-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система «Лань» : [сайт]. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/102535">https://e.lanbook.com/book/102535</a> (дата обращения: 25.09.2019). — Режим доступа: для авториз. пользователей. | Учебное пособие             | ЭБС «Лань» |
| 16 | Детская практическая психология в кратком изложении : учебно-методическое пособие / составитель О.В. Токарь.. — 3-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2019. — 224 с. — ISBN 978-5-89349-973-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система «Лань» : [сайт]. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/122693">https://e.lanbook.com/book/122693</a> (дата обращения: 25.09.2019). — Режим доступа: для авториз. пользователей.  | Учебно-методическое пособие | ЭБС «Лань» |
| 17 | Подготовка воспитанников детского дома к переходу в замещающие семьи : учебное пособие / под   | Учебное пособие             | ЭБС «Лань» |

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  | редакцией О.Н. Хахловой. — Уфа : БГПУ имени М. Акмуллы, 2011. — 278 с. — ISBN 978-5-87978-707-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система «Лань» : [сайт]. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/49533">https://e.lanbook.com/book/49533</a> (дата обращения: 25.09.2019). — Режим доступа: для авториз. пользователей. |  |  |
|--|--|--|--|

**Дополнительные источники:**

| № п/п | Библиографическое описание  | Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, др.) | Количество в библиотеке |
|-------|---|---|-------------------------|
| 1     | Бороздина, Г. В. Психология делового общения [Текст] : учебник для вузов / Г. В. Бороздина. - 2-е изд. - М. : ИНФРА-М, 2004. - 295 с. - (Высшее образование). - Библиогр.: с.289  | Учебник   | 10                      |
| 2     | Бороздина, Г. В. Психология делового общения [Текст] : учебник для студ. вузов, обуч. по напр. подгот. 38.03.01 "Экономика", 38.03.02 "Менеджмент", 38.03.03 "Управление персоналом" (квалиф. (степень) "Бакалавр") / Г. В. Бороздина ; рец.: Я. Л. Коломинский, Т. Т. Савельева. - М. : Инфра-М, 2017. - 296 с | Учебник   | 25                      |
| 3     | Аминов, И. И. Психология делового общения [Текст] : учебное пособие / И. И. Аминов. - 7-е изд., стереотип. - М. : Омега-Л, 2011. - 304 с. : ил. - (Высшая школа менеджмента). - Библиогр.: с. 298-301   | Учебное пособие   | 5<br>4                  |
| 4     | Рогов, Е. И. Психология общения [Текст] : курс лекций / Е. И. Рогов. - М. : Владос, 2004. - 336 с : ил. - (Азбука психологии). - Библиогр.: с. 3  | Курс лекций   | 4                       |
| 5     | Ильин, Е. П. Психология общения и межличностных отношений [Текст] : учебное пособие / Е. П. Ильин. - М. ; СПб. ; Нижний Новгород : Питер, 2014. - 576 с : ил., табл. - (Мастера психологии). - Библиогр.: с.540.  | Учебное пособие   | 5                       |
| 6     | Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии [Текст] :  | Учебное пособие   | 25                      |

|    |   |                    |            |
|----|---|--------------------|------------|
|    | учеб. пособие для студ. уч-ний СПО, обуч. по группе спец. "Образование" / Н. С. Еимова ; рец.: И. В. Вачков, Л. М. Митина. - М. : Форум ; М. : ИНФРА-М, 2016. - 192 с. : табл. - (Проф. образование).   |                    |            |
| 7  | Психология общения : энциклопедия / под общей редакцией А. А. Бодалева. — 2-е изд. — Москва : Когито-центр, 2015. — 672 с. — ISBN 978-5-89353-411-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система «Лань» : [сайт]. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/109160">https://e.lanbook.com/book/109160</a> (дата обращения: 25.09.2019). — Режим доступа: для авториз. пользователей.  | Справочное пособие | ЭБС «Лань» |
| 8  | Познание в деятельности и общении: от теории и практики к эксперименту : сборник научных трудов / под редакцией В. А. Барабанщикова [и др.]. — Москва : Институт психологии РАН, 2011. — 527 с. — ISBN 978-5-9270-0219-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система «Лань» : [сайт]. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/108897">https://e.lanbook.com/book/108897</a> (дата обращения: 25.09.2019). — Режим доступа: для авториз. пользователей. | Научное издание    | ЭБС «Лань» |
| 9  | Абельская, Р.Ш. Теория и практика делового общения для разработчиков программного обеспечения и IT-менеджеров : учебное пособие / Р.Ш. Абельская. — 2-е изд. — Москва : ФЛИНТА, 2018. — 112 с. — ISBN 978-5-9765-3605-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система «Лань» : [сайт]. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/105135">https://e.lanbook.com/book/105135</a> (дата обращения: 25.09.2019). — Режим доступа: для авториз. пользователей.  | Учебное пособие    | ЭБС «Лань» |
| 10 | Эффективные коммуникации . — Москва : Альпина Паблицер, 2018. — 200 с. — ISBN 978-5-9614-6593-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система «Лань» : [сайт]. — URL:   | Учебное пособие    | ЭБС «Лань» |

|   |  |  |
|---|--|--|
| <p><a href="https://e.lanbook.com/book/102773">https://e.lanbook.com/book/102773</a><br/>(дата обращения: 25.09.2019). —<br/>Режим доступа: для авториз.<br/>пользователей.</p> |  |  |
|---|--|--|

***Интернет-ресурсы:***

1. [www.psy.msu.ru](http://www.psy.msu.ru),
2. [www.avpu.ru](http://www.avpu.ru),
3. [www.voppsy.ru](http://www.voppsy.ru),
4. [www.pirao.ru](http://www.pirao.ru),
5. [www.psy.1september.ru](http://www.psy.1september.ru),
6. [psychology.net.ru](http://psychology.net.ru)

## 5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

| Результаты обучения<br>(освоенные умения, усвоенные знания)                        | Формы и методы контроля и оценки результатов обучения   |
|--|---|
| <b>Умения:</b>   |   |
| - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; | - демонстрация техники и приемы эффективного обмена информацией в процессе общения  |
|  | - демонстрация техники и приемы эффективного восприятия в процессе общения  |
|  | - демонстрация техники и приемы эффективного взаимодействия в процессе общения  |
| - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения    | - применение приемов саморегуляции поведения в процессе обмена информацией;   |
|  | - применение приемов саморегуляции поведения в процессе саморегуляции поведения в процессе межличностного восприятия;   |
|  | - применение приемов саморегуляции поведения в процессе взаимодействия  |
| <b>Знания:</b>   | Понятие «общение» в психологии.   |
| - взаимосвязь общения и деятельности;  | Определение понятия «общение», его значение. Взаимосвязь общения и деятельности. Педагогическое общение, его модели и стили. Особенности общения в современном мире.  |
| - цели, функции, виды и уровни общения   | Основные характеристики общения. Подходы к пониманию функций общения. Цели, функции, виды и уровни общения. Межличностное и ролевое; ритуальное, монологическое, диалогическое общение. Манипулятивное общение. Императивное общение  |
| - роли и ролевые ожидания в общении;   | Ролевое взаимодействие. Роли и ролевые ожидания в общении   |
| - виды социальных взаимодействий;  | Интерактивный аспект общения. Понятие о взаимодействии. Виды социальных взаимодействий.   |
| - механизмы взаимопонимания в общении;   | Понятие о перцептивной стороне общения. Восприятие людьми друг друга в процессе общения. Факторы, влияющие на содержание первого впечатления. Механизмы взаимопонимания в общении. Эталоны и стереотипы как результат и основа понимания в общении. Атрибутивные компоненты понимания в общении. Механизмы межличностного познания: эмпатия, идентификация и социальная рефлексия. Особенности влияния личностных черт на интерпретацию поведения человека. Межличностная аттракция. Источники перцептивных ошибок. |

|   |   |
|---|---|
| <p>- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</p> | <p>Обмен информацией в процессе общения<br/>Средства коммуникации. Отличия невербального языка от вербального. Структурная схема невербального поведения: кинесика, такесика, проксемика, паралингвистика, экстралингвистика и их основные характеристики. Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения.</p> |
| <p>- этические принципы общения;</p>  | <p>Этические принципы общения.</p>  |
| <p>- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</p>              | <p>Конфликт в педагогическом процессе. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. Модели кооперативного и конфликтного взаимодействия. Стратегии поведения участников взаимодействия: приспособление, компромисс, сотрудничество, игнорирование, соперничество.</p>  |