



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖИ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ
Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования Республики Крым
«Крымский инженерно-педагогический университет имени Февзи Якубова»
(ГБОУВО РК КИПУ имени Февзи Якубова)

СОГЛАСОВАНА

Заместитель директора по УВР
_____ М.У. Османова

УТВЕРЖДЕНО
решением педагогического совета
Протокол № _____ от _____ 20__ г.
Распоряжение № _____ от _____ 20__ г.
Директор _____ С.И. Исмаилова



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ.02. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

Специальность: 44.02.02 «Преподавание в начальных классах»

Симферополь, 20 22 г.

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности СПО СПО 44.02.02 «Преподавание в начальных классах», утвержденном приказом Министерства образования и науки РФ от 27 октября 2014 г. № 1353).

Рассмотрена:

на заседании предметно-цикловой комиссии «Общегуманитарные и естественно-научные дисциплины»,
протокол № 1 от «29» августа 2022 г.

Председатель ПЦК  З.Б. Хайретдинова З.Б.

Организация-разработчик: ИПК КИПУ имени Февзи Якубова

Разработчик(и): преподаватель ИПК КИПУ имени Февзи Якубова – Кунык В.Н.

СОДЕРЖАНИЕ

1.	ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	4
2.	СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	6
3.	РЕЗУЛЬТАТЫ ИЗУЧЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬНОЙ ЧАСТИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	11
4.	УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	12
5.	КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	14

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.02. Психология общения

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины «Психология общения» является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 44.02.02. «Преподавание в начальных классах».

Программа разработана на основе требований ФГОС среднего профессионального образования, предъявляемых к структуре, содержанию и результатам освоения учебной дисциплины «Психология общения»; на основе примерной программы учебной дисциплины «Психология общения» для профессиональных образовательных организаций, рекомендованной Федеральным государственным автономным учреждением «Федеральный институт развития образования» (ФГАУ «ФИРО») в качестве примерной программы для реализации основной профессиональной образовательной программы СПО на базе основного общего образования с получением среднего общего образования в 2015 году. Протокол № 3 от 21 июля 2015 г. Регистрационный номер рецензии 374 от 23 июля 2015 г. ФГАУ «ФИРО».

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» является частью ППССЗ по специальности СПО 44.02.02 «Преподавание в начальных классах», которая включена в общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл профессиональной подготовки.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины

Цель: приобретение студентами теоретических знаний и практических умений в области психологии общения.

Задачи:

- формирование коммуникативной компетентности будущих специалистов;
- развивать навыки эффективного общения, необходимого для работы;
- научить использовать знания в области психологии общения в предотвращении и регулировании конфликтных ситуаций;
- сформировать навыки соблюдения этических норм общения.

1.4. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:
общие компетенции:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях;

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и

социальными партнерами.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность обучающихся, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.

ОК 10. Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей.

ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением правовых норм, ее регулирующих;

профессиональные компетенции:

ПК 1.1. Определять цели и задачи, планировать уроки.

ПК 1.2. Проводить уроки.

ПК 1.3. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения.

ПК 1.4. Анализировать уроки.

ПК 2.1. Определять цели и задачи внеурочной деятельности и общения, планировать внеурочные занятия.

ПК 2.2. Проводить внеурочные занятия.

ПК 2.3. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты деятельности обучающихся.

ПК 2.4. Анализировать процесс и результаты внеурочной деятельности и отдельных занятий.

ПК 3.1. Проводить педагогическое наблюдение и диагностику, интерпретировать полученные результаты;

ПК 3.2. Определять цели и задачи, планировать внеклассную работу.

ПК 3.3. Проводить внеклассные мероприятия.

ПК 3.4. Анализировать процесс и результаты проведения внеклассных мероприятий.

ПК 3.5. Определять цели и задачи, планировать работу с родителями.

ПК 3.6. Обеспечивать взаимодействие с родителями учащихся при решении задач обучения и воспитания.

ПК 3.7. Анализировать результаты работы с родителями.

ПК 3.8. Координировать деятельность работников образовательной организации, работающих с классом.

А так же, в соответствии с личностными результатами в соответствии с рабочей программой воспитания (далее – РПВ):

ЛР. 7. Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.

ЛР. 12. Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий непринятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания.

ЛР.13. Демонстрирующий готовность к профессиональной коммуникации, толерантному общению; способность вести диалог с обучающимися, родителями (законными представителями) обучающихся, другими педагогическими работниками и специалистами, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения.

В результате изучения учебной дисциплины обучающийся должен:

знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания;

- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведение беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;

уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

1.5. Рекомендуемое количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

Максимальной учебной нагрузки обучающегося -75 часа, в том числе:
 обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося - 48 часов;
 самостоятельной работы обучающегося 27 часа.

2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	75
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
в том числе:	
лекционные занятия	20
практические занятия	28
контрольные работы	
Самостоятельная работа студента (всего)	27
Промежуточная аттестация в форме годовой оценки	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.02. Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, теоретические и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Тема 1.1. Теоретические основы педагогического общения	<p align="center">Раздел 1. Психология педагогического общения</p> <p>Содержание учебного материала</p> <p>Проблема общения в психологии</p> <p>Соотношение понятий «педагогическая деятельность» и «педагогическое общение»</p> <p>Практическое занятие №1.</p> <p>Значение общения для работы начальных классов</p>	18	1
Тема 1.2. Педагогическое общение	<p>Содержание учебного материала</p> <p>Психологические основы организации педагогической деятельности</p> <p>Трудности педагогического общения</p> <p>Функции педагогического общения</p>	2	2
		6	3
	<p>Практическое занятие №2.</p> <p>Проблема выработки учителем индивидуального стиля педагогической деятельности и педагогического общения</p> <p>Практическое занятие №3.</p> <p>Коммуникативные способности учителя</p> <p>Практическое занятие №4.</p> <p>Профессионально-важные качества учителя в педагогическом общении</p> <p>Практическое занятие №5.</p> <p>Барьеры в педагогическом общении</p>	8	8
	Раздел 2. Психология педагогического воздействия	8	

Тема 2.1. Стратегии педагогического воздействия	Содержание учебного материала	4	2
	Стратегии педагогического воздействия Виды педагогического воздействия Внушающее наставление Команды и приказы Практическое занятие №6. Убеждение и внушение Практическое занятие №7. Педагогическая техника внушающего воздействия		
Тема 3.1. Сущность педагогических конфликтов	Раздел 3. Конфликты в педагогическом процессе	14	
	Содержание учебного материала Сущность и причины возникновения педагогических конфликтов Конфликты, связанные с выбором методов воспитания Предпосылки конструктивного разрешения конфликтов Практическое занятие №8. Понимание конфликта учителя с учащимися Практическое занятие №9. Конфликты первых встреч учителя с учащимися Практическое занятие №10. Способы выхода из приближающегося конфликта Практическое занятие №11. Тип акцентуации характера учителя и его общение с учащимися	6	3
Тема 4.1. Культура деловых коммуникаций	Раздел 4. Психология делового общения	8	8
	Содержание учебного материала Этикет. Основы деловой этики. Национальные особенности делового общения (этики)	2	1

	Практическое занятие №12. Атрибуты делового общения	2	2
Тема 4.2. Вербальная и невербальная коммуникация	Содержание учебного материала	4	4
	Практическое занятие №13. Основы устного общения. Формы вербальной коммуникации. Практическое занятие №14. Структура невербальной коммуникации	27	
	Самостоятельная работа обучающихся	3	3
	Таблица «Сходство и различие понятий «общение» и «педагогическое общение»	2	2
	Подготовка сообщений «Стили общения»	2	2
	Подготовка сообщений «Позиция педагогического общения»	2	2
	Эссе «Роль общения в деятельности учителя начальных классов»	3	3
	Подготовка сообщений «Косвенное внушение»»	2	2
	Подготовка сообщений «Развитие обобщений в предметных действиях ребенка»	2	2
	Подготовка сообщений «Конфликт и социальная ситуация развития ребенка»	2	2
	Составление плана действий по коррекции неэффективных способов общения	3	3
	Подготовка сообщений «Применение основ деловой этики в профессиональной деятельности учителя начальных классов»	2	2
	Подготовка сообщений «Культура речи»	2	2
	Составление таблицы «Сходство и различие вербальной и невербальной коммуникации	2	2
	Подготовка публичного выступления с использованием вербальной и невербальной коммуникации	2	2
Всего	75		

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

- 1 – *ознакомительный* (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
- 2 – *репродуктивный* (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
- 3 – *продуктивный* (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ИЗУЧЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬНОЙ ЧАСТИ УЧЕБНОГО ЦИКЛА

Результатом изучения обязательной части учебного цикла является овладение общими и профессиональными компетенциями, включающими в себя способность:

Код	Наименование результата обучения
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3.	Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.
ОК 4.	Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.
ОК 7.	Ставить цели, мотивировать деятельность воспитанников, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9.	Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.
ОК 10.	Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей.
ОК 11.	Строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих ее правовых норм.
ПК.1.1.	Определять цели и задачи, планировать уроки
ПК.1.2.	Проводить уроки.
ПК.1.3.	Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения.
ПК.1.4.	Анализировать уроки.
ПК.2.1.	Определять цели и задачи внеурочной деятельности и общения, планировать внеурочные занятия.
ПК.2.2.	Проводить внеурочные занятия.
ПК.2.3.	Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты деятельности обучающихся.
ПК.2.4.	Анализировать процесс и результаты внеурочной деятельности и отдельных занятий.
ПК.3.1.	Проводить педагогическое наблюдение и диагностику, интерпретировать полученные результаты.

ПК.3.2.	Определять цели и задачи, планировать внеклассную работу.
ПК.3.3.	Проводить внеклассные мероприятия.
ПК.3.4.	Анализировать процесс и результаты проведения внеклассных мероприятий.
ПК.3.5.	Определять цели и задачи, планировать работу с родителями.
ПК.3.6.	Обеспечивать взаимодействие с родителями учащихся при решении задач обучения и воспитания.
ПК.3.7.	Анализировать результаты работы с родителями.
ПК.3.8.	Координировать деятельность работников образовательной организации, работающих с классом.
ЛР 7.	Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.
ЛР 12.	Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий непринятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания.
ЛР 13.	Демонстрирующий готовность к профессиональной коммуникации, толерантному общению; способность вести диалог с обучающимися, родителями (законными представителями) обучающихся, другими педагогическими работниками и специалистами, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения.

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета педагогики и психологии.

Оборудование учебного кабинета:

- рабочие места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-методических материалов;
- наглядные пособия (схемы, таблицы, материал для тренинговых игр и др.)

Технические средства обучения:

устройства для прослушивания и визуализации учебного материала (ноутбук, мультимедийный проектор, компакт-диски и другие носители информации).

4.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основная литература:

№ п/п	Библиографическое описание	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, др.)	Количество в библиотеке
1	Бороздина Г.В., Кормнова Н. А.	Учебник	ЭБС «Лань»

	Психология общения. Учебник и практикум. М.: Юрайт. 2017. - 464 с.		
2	Коноплева, Н.А. Психология делового общения : учебное пособие / Н.А. Коноплева. — 3-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2019. — 408 с.	Учебное пособие	ЭБС «Лань»
3	Садовская В.С., Ремизов В. А. Психология общения. Учебник и практикум для СПО. М.: Юрайт. 2019. - 170 с.	Учебник	ЭБС «Лань»
4	Самыгин С. И., Столяренко Л. Д., Гафиатулина Н. Х. Психология делового общения. Учебное пособие. М.: Феникс. 2020. - 298 с.	Учебное пособие	ЭБС «Лань»
5	Шеламова, Г.М. Психология общения: Учебное пособие / Г.М. Шеламова. - М.: Academia, 2017. - 303 с.	Учебное пособие	ЭБС «Лань»

Дополнительная литература:

№ п/п	Библиографическое описание	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, др.)	Количество в библиотеке
1	Алтунина, И.Р. Социальная психология [Текст] : учебник для академ. бакалавриата. Соответствует ФГОС / И. Р. Алтунина ; ред. Р. С. Немов. - 2-е изд. - М. : Юрайт, 2017. - 428 с.	Учебник	10
2	Социальная психология [Текст]: учебник для студ. вузов / ред. А. М. Столяренко. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2018. - 432 с.	Учебник	10
3	Психология и педагогика [Текст] : учебник для СПО. Соответствует ФГОС. Часть 1. Психология / ред.: В. А. Слостенин, В. П. Каширин ; рец.: С. В. Феоктистова, Г. А. Шабанов. - М. : Юрайт, 2017. - 232 с.	Учебник	19
4	Психология и педагогика [Текст] : учебник для СПО. Соответствует ФГОС. Ч. 2. Психология / ред.: В. А. Слостенин, В. П. Каширин ; рец.: С.	Учебник	31

	В. Феоктистова, Г. А. Шабанов. - М. : Юрайт, 2017. - 232 с.		
5	Сарычев, С.В. Социальная психология. Практикум [Текст] : учебное пособие для вузов / С. В. Сарычев, О. В. Чернышова ; рец.: С. Г. Елизаров, Е. А. Никитина. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Юрайт, 2018. - 108 с.	Практикум	10
6	Авдулова, Т.П. Социальная психология детства : учебно-методическое пособие / Т.П. Авдулова, Е.И. Изотова, Г.Р. Хузеев. — Москва : МПГУ, 2018. — 102 с.	Учебно-методическое пособие	ЭБС «Лань»

Интернет-ресурсы:

www.psy.msu.ru,
www.avpu.ru,
www.voppsy.ru,
www.pirao.ru,
www.psy.1september.ru,
psychology.net.ru

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнение обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Умения:	
- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	- демонстрация техники и приемы эффективного обмена информацией в процессе общения; - демонстрация техники и приемы эффективного восприятия в процессе общения;
-использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	- демонстрация техники и приемы эффективного взаимодействия в процессе общения; - применение приемов саморегуляции поведения в процессе обмена информацией; - применение приемов саморегуляции поведения в процессе саморегуляции поведения в процессе межличностного восприятия; - применение приемов саморегуляции

	поведения в процессе взаимодействия.
Знания:	
-взаимосвязь общения и деятельности;	Понятие «общение» в психологии. Определение понятия «общение», его значение. Взаимосвязь общения и деятельности. Педагогическое общение, его модели и стили. Особенности общения в современном мире. Основные характеристики общения.
цели, функции, виды и уровни общения;	Подходы к пониманию функций общения. Цели, функции, виды и уровни общения. Межличностное и ролевое; ритуальное, монологическое, диалогическое общение. Манипулятивное общение. Императивное общение
роли и ролевые ожидания в общении;	Ролевое взаимодействие. Роли и ролевые ожидания в общении
виды социальных взаимодействий;	Интерактивный аспект общения.
механизмы взаимопонимания в общении;	Понятие о взаимодействии. Виды социальных взаимодействий.
ведения беседы, убеждения;	Понятие о перцептивной стороне общения. Восприятие людьми друг друга .в процессе общения. Факторы, влияющие на содержание первого впечатления. Механизмы взаимопонимания в общении. Эталоны и стереотипы как результат и основа понимания в общении. Атрибутивные компоненты понимания в общении. Механизмы межличностного познания: эмпатия, идентификация и социальная рефлексия. Особенности влияния личностных черт на интерпретацию поведения человека. Межличностная аттракция. Источники перцептивных ошибок.
этические принципы общения;	Обмен информацией в процессе общения
источники, причины, виды и способы разрешения	Средства коммуникации. Отличия невербального языка от вербального. Структурная схема невербального поведения: кинесика, такесика, проксемика, паралингвистика, экстралингвистика и их основные характеристики. Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения.
техники и приемы общения, правила слушания	Этические принципы общения. Конфликт в педагогическом процессе.