



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖИ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ
Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования Республики Крым
«Крымский инженерно-педагогический университет имени Февзи Якубова»
(ГБОУВО РК КИПУ имени Февзи Якубова)

СОГЛАСОВАНА

Заместитель директора по УВР
_____ М.У. Тультуль



УТВЕРЖДЕНА

решением педагогического совета
Протокол № _____ от « 30 » 08 2021 г.
Распоряжение № _____ от « 30 » 08 2021 г.
Директор _____ С.И. Исмаилова

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ.02. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

Специальность: 44.02.02. «Преподавание в начальных классах»
(заочная форма обучения)

Симферополь, 20 21 г.

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности СПО СПО 44.02.02 «Преподавание в начальных классах», утвержденном приказом Министерства образования и науки РФ от 27 октября 2014 г. № 1353).

Рассмотрена:

на заседании предметно-цикловой комиссии «Общегуманитарные и естественно-научные дисциплины», протокол № 1 от «27» августа 2021 г.

Председатель ПЦК  З.Б. Хайретдинова З.Б.

Организация-разработчик: ИПК КИПУ имени Февзи Якубова

Разработчик(и): преподаватель ИПК КИПУ имени Февзи Якубова – Кунык В.Н.

СОДЕРЖАНИЕ

1.	ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	4
2.	СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	5
3.	РЕЗУЛЬТАТЫ ИЗУЧЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬНОЙ ЧАСТИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	12
4.	УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	13
5.	КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	16

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.02. Психология общения

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины «Психология общения» является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 44.02.02. «Преподавание в начальных классах».

Программа разработана на основе требований ФГОС среднего профессионального образования, предъявляемых к структуре, содержанию и результатам освоения учебной дисциплины «Психология общения»; на основе примерной программы учебной дисциплины «Психология общения» для профессиональных образовательных организаций, рекомендованной Федеральным государственным автономным учреждением «Федеральный институт развития образования» (ФГАУ «ФИРО») в качестве примерной программы для реализации основной профессиональной образовательной программы СПО на базе основного общего образования с получением среднего общего образования в 2015 году. Протокол № 3 от 21 июля 2015 г. Регистрационный номер рецензии 374 от 23 июля 2015 г. ФГАУ «ФИРО».

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» является частью ППССЗ по специальности СПО 44.02.02. «Преподавание в начальных классах», которая включена в общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл профессиональной подготовки.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины

Цель: приобретение студентами теоретических знаний и практических умений в области психологии общения.

Задачи:

- формирование коммуникативной компетентности будущих специалистов;
- развивать навыки эффективного общения, необходимого для работы;
- научить использовать знания в области психологии общения в предотвращении и регулировании конфликтных ситуаций;
- сформировать навыки соблюдения этических норм общения.

В результате изучения учебной дисциплины «Психология общения» обучающийся должен:

уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;

- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

Максимальной учебной нагрузки обучающегося -72 часа, в том числе:
 обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося - 8 часов;
 самостоятельной работы обучающегося 64 часа.

2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	72
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	8
в том числе:	
лекционные занятия	2
практические занятия	6
контрольные работы	
Самостоятельная работа студента (всего)	64
Промежуточная аттестация в форме годовой оценки	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.02. «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)		Объем часов	Уровень освоения
1	2			
Раздел 1. Теоретические основы психологии общения				
Тема 1.1. Общение как социально-психологический феномен	1.	Понятие «общение» в психологии Определение понятия «общение», его значение. Взаимосвязь общения и деятельности. Педагогическое общение, его модели и стили. Этические принципы общения. Особенности общения в современном мире.	4	2
	2.	Основные характеристики общения Подходы к пониманию функций общения. Цели, функции, виды и уровни общения. Межличностное и ролевое; ритуальное, монологическое, диалогическое общение. Манипулятивное общение. Императивное общение. Виды социальных взаимодействий. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.		2
	Практическое занятие №1 Самооценка практических навыков общения. Проработка упражнений.			
	Самостоятельная работа обучающихся		6	
1	Составление словаря (схемы, кроссворда) основных понятий по теме «Общение».			
	2	Доклады по теме «Общение»		
Раздел 2. Практическая психология общения				
Тема 2.1. Общение – основа человеческого бытия.	1.	Тема урока Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль общения	4	2
	Практические занятия		4	
	1.	Практическое занятие №2 Проработка упражнений на эффективность первого впечатления	2	
	Самостоятельная работа обучающихся			
	1.	Составление картотеки коммуникативных игр и упражнений		
Тема 2.2. Общение как коммуникация	1	Тема урока: Обмен информацией в процессе общения Средства коммуникации. Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения. Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Невербальная коммуникация Отличия невербального языка от вербального. Структурная схема невербального поведения: кинесика, такесика, проксемика, паралингвистика, экстралингвистика и их основные характеристики.	10	2
	2	Тема урока: Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения.		

	Практические занятия			
	1	Практическое занятие №3 Ролевые игры, направленные на групповое принятие решения; на отработку приемов партнерского общения; развития терпимого отношения к другим, на использование невербального общения. Анализ ролевых игр. Самооценка практических навыков общения. Проработка тренинговых упражнений на установление контакта с собеседником. Проработка тренинговых упражнений на передачу и прием вербальных и невербальных сообщений. Проработка техник активного и пассивного слушания в процессе групповой работы. Отработка приемов саморегуляции поведения в процессе обмена информацией		
	2	Практическое занятие №4 Невербальная коммуникация. Методы исследования особенностей невербального общения.		
	Самостоятельная работа обучающихся			
	Составление картотеки коммуникативных игр и упражнений			4
		Понятие о перцептивной стороне общения	12	
		Восприятие людьми друг друга в процессе общения. Факторы, влияющие на содержание первого впечатления. Механизмы взаимопонимания в общении. Эталоны и стереотипы как результат и основа понимания в общении. Атрибутивные компоненты понимания в общении. Механизмы межличностного познания: эмпатия, идентификация и социальная рефлексия. Особенности влияния личностных черт на интерпретацию поведения человека. Межличностная аттракция. Источники перцептивных ошибок.		
	Практические занятия			
	8.	Тема урока Практическое занятие. Самодиагностика по теме «Общение». Диагностический инструментарий: «Коммуникативные и организаторские способности». «Ваш стиль делового общения». «Ваши эмпатические способности». Самоанализ результатов тестирования. Составление плана действий по коррекции результатов, мешающих эффективному общению		
	9.	Тема урока Практическое занятие. Проработка упражнений на развитие эмпатии. Проработка упражнений на развитие социальной рефлексии. Проработка упражнений на развитие способности к получению обратной связи в общении. Проработка упражнений на развитие групповой динамики. Проработка упражнений на развитие сензитивности. Отработка приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного восприятия		
Тема 2.3. Общение как взаимодействие	1.	Типы взаимодействия Понятие о взаимодействии. Ролевое взаимодействие. Роли и ролевые ожидания в общении. Модели кооперативного и конфликтного взаимодействия. Стратегии поведения участников взаимодействия: приспособление, компромисс, сотрудничество, игнорирование, соперничество. Конфликт в педагогическом процессе.	6	
	Практические занятия		4	
	15.	Взаимодействие как организация совместной деятельностью Проработка тренинговых упражнений на развитие способности эффективно общаться в различных статусно-ролевых позициях Проработка тренинговых упражнений на развитие навыков эффективного взаимодействия в различных ситуациях общения. Проигрывание и анализ конфликтных педагогических ситуаций (сотрудничество, компромисс). Проигрывание и анализ конфликтных педагогических ситуаций (конкуренция). Проигрывание и анализ конфликтных педагогических ситуаций (уход, приспособление). Отработка приемов саморегуляции поведения в процессе взаимодействия		
	21.	Дифференцированный зачет по учебной дисциплине		
	Самостоятельная работа обучающихся		4	

	1.	Подбор и анализ реальных ситуаций педагогического общения.		
Тема 2.5. Формы делового общения и их характеристики	1	Деловая беседа. Формы постановки вопросов . Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация	4	
	Практические занятия			
	1	Практическое занятие. Ролевые игры, направленные на навыки корректного ведения диспута; на развитие навыков публичного выступления, на умения аргументировать и убеждать. Анализ ролевых игр		
Раздел 3. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения			2	
	1	Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов		
	Практические занятия			
	1	Практическое занятие. Самодиагностика: тест: «Твоя конфликтность»; «Стратегии поведения в конфликтах К. Томаса. Анализ своего поведения на основании результатов диагностики. Анализ производственных конфликтов и составление алгоритма выхода из конфликтной ситуации		
Тема 3.2. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция	Содержание учебного материала		4	
	1	Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций		
	Практические занятия			
	1	Практическое занятие. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации		
Раздел 4. Этические формы общения				
Тема 4.1. Общие сведения об этической культуре	1	Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения	8	
	2	Правила вербального этикета		
	3	Правила общения по телефону. Правила деловой переписки.		
	Практические занятия			
	1	Практическое занятие. Разработать и обосновать этические нормы своей профессиональной деятельности		
	Самостоятельная работа			
	Моральные принципы в современном обществе			
	Экзамен		5	
Всего:			72	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

- 1 – *ознакомительный* (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2 – *репродуктивный* (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
3 – *продуктивный* (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ИЗУЧЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬНОЙ ЧАСТИ УЧЕБНОГО ЦИКЛА

Результатом изучения обязательной части учебного цикла является овладение общими и профессиональными компетенциями, включающими в себя способность:

Код	Наименование результата обучения
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3.	Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.
ОК 4.	Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.
ОК 7.	Ставить цели, мотивировать деятельность воспитанников, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9.	Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.
ОК 10.	Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей.
ОК 11.	Строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих ее правовых норм.
ПК.1.1.	Определять цели и задачи, планировать уроки
ПК.1.2.	Проводить уроки.
ПК.1.3.	Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения.
ПК.1.4.	Анализировать уроки.
ПК.2.1.	Определять цели и задачи внеурочной деятельности и общения, планировать внеурочные занятия.
ПК.2.2.	Проводить внеурочные занятия.
ПК.2.3.	Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты деятельности обучающихся.
ПК.2.4.	Анализировать процесс и результаты внеурочной деятельности и отдельных занятий.
ПК.3.1.	Проводить педагогическое наблюдение и диагностику, интерпретировать полученные результаты.
ПК.3.2.	Определять цели и задачи, планировать внеклассную работу.

ПК.3.3.	Проводить внеклассные мероприятия.
ПК.3.4.	Анализировать процесс и результаты проведения внеклассных мероприятий.
ПК.3.5.	Определять цели и задачи, планировать работу с родителями.
ПК.3.6.	Обеспечивать взаимодействие с родителями учащихся при решении задач обучения и воспитания.
ПК.3.7.	Анализировать результаты работы с родителями.
ПК.3.8.	Координировать деятельность работников образовательной организации, работающих с классом.
ЛР 7.	Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.
ЛР 12.	Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания.
ЛР 13.	Демонстрирующий готовность к профессиональной коммуникации, толерантному общению; способность вести диалог с обучающимися, родителями (законными представителями) обучающихся, другими педагогическими работниками и специалистами, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения.

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета педагогики и психологии.

Оборудование учебного кабинета:

- рабочие места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-методических материалов;
- наглядные пособия (схемы, таблицы, материал для тренинговых игр и др.)

Технические средства обучения:

устройства для прослушивания и визуализации учебного материала (ноутбук, мультимедийный проектор, компакт-диски и другие носители информации).

4.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

№ п/п	Библиографическое описание	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, др.)	Количество в библиотеке
1	Ильин, Е. П. Психология общения и межличностных отношений [Текст] : учебное пособие / Е. П. Ильин . - М. ; СПб. ; Нижний Новгород : Питер, 2014. - 576 с : ил., табл. - (Мастера психологии). - Библиогр.: с.540	Учебное пособие	ЭБС «Лань»

2	Ефимова, Д.В. Психология делового общения : учебник / Д.В. Ефимова, Л.И. Найдёнова, В.В. Белолипецкий. — Пенза : ПензГТУ, 2013. — 232 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система «Лань» : [сайт]. — URL: https://e.lanbook.com/book/62641 (дата обращения: 27.09.2019). — Режим доступа: для авториз. пользователей.	Учебник	ЭБС «Лань»
3	Психология общения : учебно-методическое пособие / составители Р.М. Фатыхова. — Уфа : БГПУ имени М. Акмуллы, 2009. — 64 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система «Лань» : [сайт]. — URL: https://e.lanbook.com/book/43294 (дата обращения: 27.09.2019). — Режим доступа: для авториз. пользователей.	Учебно-методическое пособие	ЭБС «Лань»
4	Коноплева, Н.А. Психология делового общения : учебное пособие / Н.А. Коноплева. — 3-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2019. — 408 с. — ISBN 978-5-9765-0118-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система «Лань» : [сайт]. — URL: https://e.lanbook.com/book/119351 (дата обращения: 27.09.2019). — Режим доступа: для авториз. пользователей.	Учебное пособие	ЭБС «Лань»
5	Найдёнова, Л.И. Психология делового общения. Рабочая тетрадь : учебное пособие / Л.И. Найдёнова. — Пенза : ПензГТУ, 2011. — 36 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система «Лань» : [сайт]. — URL: https://e.lanbook.com/book/62702 (дата обращения: 27.09.2019). — Режим доступа: для авториз. пользователей.	Учебное пособие	ЭБС «Лань»

Дополнительные источники:

№ п/п	Библиографическое описание	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, др.)	Количество в библиотеке
1	Алтунина, И. Р. Социальная психология [Текст] : учебник для академ. бакалавриата. Соответствует ФГОС / И. Р. Алтунина ; ред. Р. С.	Учебник	10

	Немов. - 2-е изд. - М. : Юрайт, 2017. - 428 с. - (Бакалавр : академ. курс). - Библиогр. в конце разд.		
2	Социальная психология [Текст] : учебник для студ. вузов / ред. А. М. Столяренко. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2018. - 432 с. : табл. - Библиогр.: с. 415-424.	Учебник	10
3	Колесникова, И. А. Коммуникативная деятельность педагога [Текст] : учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по спец. 031000 (050706) - Педагогика и психология; 031300 (050711) - Социальная педагогика; 033400 (050701) - Педагогика; ОПД.Ф.02 - Педагогика / И. А. Колесникова ; рец.: Н. К. Сергеев, Л. И. Харченкова. - М. : Академия, 2007. - 336 с. - (Профессионализм педагога)	Учебное пособие	3
4	Столяренко, Л. Д. Психология [Текст] : учебник по дисциплине "Психология и педагогика" для студ. высш. учеб. заведений / Л. Д. Столяренко. - М. ; СПб. ; Н. Новгород : Питер, 2013. - 592 с. : ил. - (Учебник для вузов). - Библиогр. в конце глав.	Учебник	10
5	Психология и педагогика [Текст] : учебник для СПО. Соответствует ФГОС. Часть 1. Психология / ред.: В. А. Слостенин, В. П. Каширин ; рец.: С. В. Феоктистова, Г. А. Шабанов. - М. : Юрайт, 2017. - 232 с. - (Проф. образование). - Библиогр.: с. 227-230.	Учебник	19
6	Психология и педагогика [Текст] : учебник для СПО. Соответствует ФГОС. Ч. 2. Психология / ред.: В. А. Слостенин, В. П. Каширин ; рец.: С. В. Феоктистова, Г. А. Шабанов. - М. : Юрайт, 2017. - 232 с. - (Проф. образование). - Библиогр.: с. 227-230.	Учебник	31
7	Сарычев, С. В. Социальная психология. Практикум [Текст] : учебное пособие для вузов / С. В. Сарычев, О. В. Чернышова ; рец.: С. Г. Елизаров, Е. А. Никитина. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Юрайт, 2018. - 108 с. : табл. - (Университеты России)	Практикум	10
8	Психология общения : энциклопедия / под общей редакцией А.А. Бодалева. — Москва : Когито-центр, 2011. — 600 с. — ISBN 978-5-89353-335-4. — Текст : электронный // Электронно-	Учебное пособие	ЭБС «Лань»

	библиотечная система «Лань» : [сайт]. — URL: https://e.lanbook.com/book/109156 (дата обращения: 27.09.2019). — Режим доступа: для авториз. пользователей.		
9	Авдулова, Т.П. Социальная психология детства : учебно-методическое пособие / Т.П. Авдулова, Е.И. Изотова, Г.Р. Хузеев. — Москва : МПГУ, 2018. — 102 с. — ISBN 978-5-4263-0561-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система «Лань» : [сайт]. — URL: https://e.lanbook.com/book/107382 (дата обращения: 27.09.2019). — Режим доступа: для авториз. пользователей.	Учебно-методическое пособие	ЭБС «Лань»
10	Михалец, И.В. Организация и содержание тренинговых занятий по групповой сплоченности : учебно-методическое пособие / И.В. Михалец. — Пенза : ПензГТУ, 2011. — 64 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система «Лань» : [сайт]. — URL: https://e.lanbook.com/book/62457 (дата обращения: 27.09.2019). — Режим доступа: для авториз. пользователей.	Учебно-методическое пособие	ЭБС «Лань»
11	Бойков, Д.И. Учимся дружить: Развиваем навыки коммуникации у детей 5–7 лет : учебно-методическое пособие / Д.И. Бойков, С.В. Бойкова. — Санкт-Петербург : КАРО, 2015. — 168 с. — ISBN 978-5-9925-1018-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система «Лань» : [сайт]. — URL: https://e.lanbook.com/book/97803 (дата обращения: 27.09.2019). — Режим доступа: для авториз. пользователей.	Учебно-методическое пособие	ЭБС «Лань»
12	Максимова, А.А. Основы педагогической коммуникации : учебное пособие / А.А. Максимова. — 2-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2015. — 167 с. — ISBN 978-5-9765-1943-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система «Лань» : [сайт]. — URL: https://e.lanbook.com/book/125356	Учебное пособие	ЭБС «Лань»

(дата обращения: 27.09.2019). — Режим доступа: для авториз. пользователей.		
--	--	--

Интернет-ресурсы:

www.psy.msu.ru,

www.avpu.ru,

www.voppsy.ru,

www.pirao.ru,

www.psy.1september.ru,

psychology.net.ru

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнение обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Умения:	
- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	- демонстрация техники и приемы эффективного обмена информацией в процессе общения; - демонстрация техники и приемы эффективного восприятия в процессе общения;
-использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	- демонстрация техники и приемы эффективного взаимодействия в процессе общения; - применение приемов саморегуляции поведения в процессе обмена информацией; - применение приемов саморегуляции поведения в процессе саморегуляции поведения в процессе межличностного восприятия; - применение приемов саморегуляции поведения в процессе взаимодействия.
Знания:	
-взаимосвязь общения и деятельности;	Понятие «общение» в психологии. Определение понятия «общение», его значение. Взаимосвязь общения и деятельности. Педагогическое общение, его модели и стили. Особенности общения в современном мире. Основные характеристики общения.
цели, функции, виды и уровни общения;	Подходы к пониманию функций общения. Цели, функции, виды и уровни общения.
роли и ролевые ожидания в общении;	Межличностное и ролевое; ритуальное, монологическое, диалогическое общение.
виды социальных взаимодействий;	Манипулятивное общение. Императивное
механизмы взаимопонимания в общении;	

ведения беседы, убеждения;	общение Ролевое взаимодействие. Роли и ролевые ожидания в общении
этические принципы общения;	Интерактивный аспект общения.
источники, причины, виды и способы разрешения	Понятие о взаимодействии. Виды социальных взаимодействий.
техники и приемы общения, правила слушания	Понятие о перцептивной стороне общения. Восприятие людьми друг друга в процессе общения. Факторы, влияющие на содержание первого впечатления. Механизмы взаимопонимания в общении. Эталоны и стереотипы как результат и основа понимания в общении. Атрибутивные компоненты понимания в общении. Механизмы межличностного познания: эмпатия, идентификация и социальная рефлексия. Особенности влияния личностных черт на интерпретацию поведения человека. Межличностная аттракция. Источники перцептивных ошибок.
	Обмен информацией в процессе общения Средства коммуникации. Отличия невербального языка от вербального. Структурная схема невербального поведения: кинесика, такесика, проксемика, паралингвистика, экстралингвистика и их основные характеристики. Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения. Этические принципы общения. Конфликт в педагогическом процессе. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. Модели кооперативного и конфликтного взаимодействия. Стратегии поведения участников взаимодействия: приспособление, компромисс, сотрудничество, игнорирование, соперничество.