



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖИ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ  
Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования Республики Крым  
«Крымский инженерно-педагогический университет имени Февзи Якубова»  
(ГБОУВО РК КИПУ имени Февзи Якубова)

СОГЛАСОВАНА  
Заместитель директора по УВР  
\_\_\_\_\_ М.У. Османова

УТВЕРЖДЕНА  
решением педагогического совета  
Протокол № 1 от «28» 08 2022г.  
Распоряжение № 4 от «31» 08 2022г.  
Директор \_\_\_\_\_ С.И. Исмаилова



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
ОГСЭ.02. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

Специальность: 44.02.02 «Преподавание в начальных классах»  
(заочная форма обучения)

Симферополь, 2022г.

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности СПО СПО 44.02.02 «Преподавание в начальных классах», утвержденном приказом Министерства образования и науки РФ от 27 октября 2014 г. № 1353).

Рассмотрена:

на заседании предметно-цикловой комиссии «Общегуманитарные и естественно-научные дисциплины»,  
протокол № 1 от «19» 08 2014 г.

Председатель ПЦК  З.Б. Хайретдинова З.Б.

Организация-разработчик: ИПК КИПУ имени Февзи Якубова

Разработчик(и): преподаватель ИПК КИПУ имени Февзи Якубова – Бариева З.С..

## **СОДЕРЖАНИЕ**

1.	ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	4
2.	СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	6
3.	РЕЗУЛЬТАТЫ ИЗУЧЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬНОЙ ЧАСТИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	11
4.	УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	12
5.	КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	14

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## ОГСЭ.02. Психология общения

### 1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины «Психология общения» является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 44.02.02. «Преподавание в начальных классах».

Программа разработана на основе требований ФГОС среднего профессионального образования, предъявляемых к структуре, содержанию и результатам освоения учебной дисциплины «Психология общения»; на основе примерной программы учебной дисциплины «Психология общения» для профессиональных образовательных организаций, рекомендованной Федеральным государственным автономным учреждением «Федеральный институт развития образования» (ФГАУ «ФИРО») в качестве примерной программы для реализации основной профессиональной образовательной программы СПО на базе основного общего образования с получением среднего общего образования в 2015 году. Протокол № 3 от 21 июля 2015 г. Регистрационный номер рецензии 374 от 23 июля 2015 г. ФГАУ «ФИРО».

### 1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» является частью ППССЗ по специальности СПО 44.02.02 «Преподавание в начальных классах», которая включена в общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл профессиональной подготовки.

### 1.3. Цели и задачи учебной дисциплины

**Цель:** приобретение студентами теоретических знаний и практических умений в области психологии общения.

**Задачи:**

- формирование коммуникативной компетентности будущих специалистов;
- развивать навыки эффективного общения, необходимого для работы;
- научить использовать знания в области психологии общения в предотвращении и регулировании конфликтных ситуаций;
- сформировать навыки соблюдения этических норм общения.

### 1.4. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:  
*общие компетенции:*

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях;

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность обучающихся, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.

ОК 10. Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей.

ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением правовых норм, ее регулирующих;

*профессиональные компетенции:*

ПК 1.1. Определять цели и задачи, планировать уроки.

ПК 1.2. Проводить уроки.

ПК 1.3. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения.

ПК 1.4. Анализировать уроки.

ПК 2.1. Определять цели и задачи внеурочной деятельности и общения, планировать внеурочные занятия.

ПК 2.2. Проводить внеурочные занятия.

ПК 2.3. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты деятельности обучающихся.

ПК 2.4. Анализировать процесс и результаты внеурочной деятельности и отдельных занятий.

ПК 3.1. Проводить педагогическое наблюдение и диагностику, интерпретировать полученные результаты;

ПК 3.2. Определять цели и задачи, планировать внеклассную работу.

ПК 3.3. Проводить внеклассные мероприятия.

ПК 3.4. Анализировать процесс и результаты проведения внеклассных мероприятий.

ПК 3.5. Определять цели и задачи, планировать работу с родителями.

ПК 3.6. Обеспечивать взаимодействие с родителями учащихся при решении задач обучения и воспитания.

ПК 3.7. Анализировать результаты работы с родителями.

ПК 3.8. Координировать деятельность работников образовательной организации, работающих с классом.

А так же, в соответствии с личностными результатами в соответствии с рабочей программой воспитания (далее – РПВ):

ЛР. 7. Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.

ЛР. 12. Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий непринятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания.

ЛР.13. Демонстрирующий готовность к профессиональной коммуникации, толерантному общению; способность вести диалог с обучающимися, родителями (законными представителями) обучающихся, другими педагогическими работниками и специалистами, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения.

В результате изучения учебной дисциплины обучающийся должен:

**знать:**

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания;
- виды социальных взаимодействий;

- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведение беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;

**уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

**1.5. Рекомендуемое количество часов на освоение программы учебной дисциплины:**

Максимальной учебной нагрузки обучающегося -75 часа, в том числе:  
 обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося - 48 часов;  
 самостоятельной работы обучающегося 27 часа.

**2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>72</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>8</b>
в том числе:	
лекционные занятия	2
практические занятия	6
контрольные работы	
Самостоятельная работа студента (всего)	64
<b>Промежуточная аттестация</b> в форме дифференцированного зачета	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.02. Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, теоретические и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
<b>Раздел 1. Психология педагогического общения</b>		<b>18</b>	
<b>Тема 1.1. Теоретические основы педагогического общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	1
	Проблема общения в психологии		
	Соотношение понятий «педагогическая деятельность» и «педагогическое общение»		
	<b>Практическое занятие №1.</b> Значение общения для работы учителя начальных классов	<b>2</b>	2
	<b>Тема 1.2. Педагогическое общение</b>	<b>6</b>	3
<b>Содержание учебного материала</b>			
Психологические основы организации педагогической деятельности			
Трудности педагогического общения			
	Функции педагогического общения		
	<b>Практическое занятие №2.</b> Проблема выработки учителем индивидуального стиля педагогической деятельности и педагогического общения	<b>8</b>	8
	<b>Практическое занятие №3.</b> Коммуникативные способности учителя		
	<b>Практическое занятие №4.</b> Профессионально-важные качества учителя в педагогическом общении		
	<b>Практическое занятие №5.</b> Барьеры в педагогическом общении		
<b>Раздел 2. Психология педагогического воздействия</b>		<b>8</b>	

<b>Тема 2.1. Стратегии педагогического воздействия</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	2
	Стратегии педагогического воздействия		
	Виды педагогического воздействия	<b>4</b>	4
	Внушающее наставление		
	Команды и приказы		
<b>Практическое занятие №6.</b> Убеждение и внушение <b>Практическое занятие №7.</b> Педагогическая техника внушающего воздействия			
<b>Раздел 3. Конфликты в педагогическом процессе</b>		<b>14</b>	
<b>Тема 3.1. Сущность педагогических конфликтов</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>6</b>	3
	Сущность и причины возникновения педагогических конфликтов		
	Конфликты, связанные с выбором методов воспитания		
	Предпосылки конструктивного разрешения конфликтов		
	<b>Практическое занятие №8.</b> Понимание конфликта учителя с учащимися <b>Практическое занятие №9.</b> Конфликты первых встреч учителя с учащимися <b>Практическое занятие №10.</b> Способы выхода из приближающегося конфликта <b>Практическое занятие №11.</b> Тип акцентуации характера учителя и его общение с учащимися	<b>8</b>	8
<b>Раздел 4. Психология делового общения</b>		<b>8</b>	
<b>Тема 4.1. Культура деловых коммуникаций</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	1
	Этикет. Основы деловой этики.		
	Национальные особенности делового общения (этики)	<b>2</b>	2
	<b>Практическое занятие №12.</b>		



	Атрибуты делового общения		
<b>Тема 4.2. Вербальная и невербальная коммуникация</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		4
	<b>Практическое занятие №13.</b> Основы устного общения. Формы вербальной коммуникации. <b>Практическое занятие №14.</b> Структура невербальной коммуникации	<b>4</b>	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>27</b>	
	Таблица «Сходство и различие понятий «общение» и «педагогическое общение»	<b>3</b>	3
	Подготовка сообщений «Стили общения»	<b>2</b>	2
	Подготовка сообщений «Позиция педагогического общения»	<b>2</b>	2
	Эссе «Роль общения в деятельности учителя начальных классов»	<b>2</b>	2
	Подготовка сообщений «Косвенное внушение»»	<b>3</b>	3
	Подготовка сообщений «Развитие обобщений в предметных действиях ребенка»	<b>2</b>	2
	Подготовка сообщений «Конфликт и социальная ситуация развития ребенка»	<b>2</b>	2
	Составление плана действий по коррекции неэффективных способов общения	<b>2</b>	2
	Подготовка сообщений «Применение основ деловой этики в профессиональной деятельности учителя начальных классов»	<b>3</b>	3
	Подготовка сообщений «Культура речи»	<b>2</b>	2
	Составление таблицы «Сходство и различие вербальной и невербальной коммуникации	<b>2</b>	2
	Подготовка публичного выступления с использованием вербальной и невербальной коммуникации	<b>2</b>	2
<b>Всего</b>	<b>75</b>		

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

- 1 – ознакомительный* (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
- 2 – репродуктивный* (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
- 3 – продуктивный* (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

### 3. РЕЗУЛЬТАТЫ ИЗУЧЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬНОЙ ЧАСТИ УЧЕБНОГО ЦИКЛА

Результатом изучения обязательной части учебного цикла является овладение общими и профессиональными компетенциями, включающими в себя способность:

Код	Наименование результата обучения
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3.	Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.
ОК 4.	Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.
ОК 7.	Ставить цели, мотивировать деятельность воспитанников, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9.	Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.
ОК 10.	Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей.
ОК 11.	Строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих ее правовых норм.
ПК.1.1.	Определять цели и задачи, планировать уроки
ПК.1.2.	Проводить уроки.
ПК.1.3.	Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения.
ПК.1.4.	Анализировать уроки.
ПК.2.1.	Определять цели и задачи внеурочной деятельности и общения, планировать внеурочные занятия.
ПК.2.2.	Проводить внеурочные занятия.
ПК.2.3.	Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты деятельности обучающихся.
ПК.2.4.	Анализировать процесс и результаты внеурочной деятельности и отдельных занятий.
ПК.3.1.	Проводить педагогическое наблюдение и диагностику, интерпретировать полученные результаты.
ПК.3.2.	Определять цели и задачи, планировать внеклассную работу.

ПК.3.3.	Проводить внеклассные мероприятия.
ПК.3.4.	Анализировать процесс и результаты проведения внеклассных мероприятий.
ПК.3.5.	Определять цели и задачи, планировать работу с родителями.
ПК.3.6.	Обеспечивать взаимодействие с родителями учащихся при решении задач обучения и воспитания.
ПК.3.7.	Анализировать результаты работы с родителями.
ПК.3.8.	Координировать деятельность работников образовательной организации, работающих с классом.
ЛР 7.	Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.
ЛР 12.	Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания.
ЛР 13.	Демонстрирующий готовность к профессиональной коммуникации, толерантному общению; способность вести диалог с обучающимися, родителями (законными представителями) обучающихся, другими педагогическими работниками и специалистами, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения.

#### **4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

##### **4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета педагогики и психологии.

Оборудование учебного кабинета:

- рабочие места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-методических материалов;
- наглядные пособия (схемы, таблицы, материал для тренинговых игр и др.)

Технические средства обучения:

устройства для прослушивания и визуализации учебного материала (ноутбук, мультимедийный проектор, компакт-диски и другие носители информации).

##### **4.2. Информационное обеспечение обучения**

##### **Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

**Основная литература:**

№ п/п	Библиографическое описание	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, др.)	Количество в библиотеке
1	Бороздина Г.В., Кормнова Н. А. Психология общения. Учебник и	Учебник	ЭБС «Лань»

	практикум. М.: Юрайт. 2017. - 464 с.		
2	Коноплева, Н.А. Психология делового общения : учебное пособие / Н.А. Коноплева. — 3-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2019. — 408 с.	Учебное пособие	ЭБС «Лань»
3	Садовская В.С., Ремизов В. А. Психология общения. Учебник и практикум для СПО. М.: Юрайт. 2019. - 170 с.	Учебник	ЭБС «Лань»
4	Самыгин С. И., Столяренко Л. Д., Гафиатулина Н. Х. Психология делового общения. Учебное пособие. М.: Феникс. 2020. - 298 с.	Учебное пособие	ЭБС «Лань»
5	Шеламова, Г.М. Психология общения: Учебное пособие / Г.М. Шеламова. - М.: Academia, 2017. - 303 с.	Учебное пособие	ЭБС «Лань»

#### Дополнительная литература:

№ п/п	Библиографическое описание	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, др.)	Количество в библиотеке
1	Алтунина, И.Р. Социальная психология [Текст] : учебник для академ. бакалавриата. Соответствует ФГОС / И. Р. Алтунина ; ред. Р. С. Немов. - 2-е изд. - М. : Юрайт, 2017. - 428 с.	Учебник	10
2	Социальная психология [Текст]: учебник для студ. вузов / ред. А. М. Столяренко. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2018. - 432 с.	Учебник	10
3	Психология и педагогика [Текст] : учебник для СПО. Соответствует ФГОС. Часть 1. Психология / ред.: В. А. Слостенин, В. П. Каширин ; рец.: С. В. Феоктистова, Г. А. Шабанов. - М. : Юрайт, 2017. - 232 с.	Учебник	19
4	Психология и педагогика [Текст] : учебник для СПО. Соответствует ФГОС. Ч. 2. Психология / ред.: В. А. Слостенин, В. П. Каширин ; рец.: С. В. Феоктистова, Г. А. Шабанов. - М. :	Учебник	31

	Юрайт, 2017. - 232 с.		
5	Сарычев, С.В. Социальная психология. Практикум [Текст] : учебное пособие для вузов / С. В. Сарычев, О. В. Чернышова ; рец.: С. Г. Елизаров, Е. А. Никитина. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Юрайт, 2018. - 108 с.	Практикум	10
6	Авдулова, Т.П. Социальная психология детства : учебно-методическое пособие / Т.П. Авдулова, Е.И. Изотова, Г.Р. Хузеев. — Москва : МПГУ, 2018. — 102 с.	Учебно-методическое пособие	ЭБС «Лань»

### Интернет-ресурсы:

[www.psy.msu.ru](http://www.psy.msu.ru),

[www.avpu.ru](http://www.avpu.ru),

[www.voppsy.ru](http://www.voppsy.ru),

[www.pirao.ru](http://www.pirao.ru),

[www.psy.1september.ru](http://www.psy.1september.ru),

[psychology.net.ru](http://psychology.net.ru)

## 5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Контроль и оценка** результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнение обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<b>Умения:</b>	
- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	- демонстрация техники и приемы эффективного обмена информацией в процессе общения; - демонстрация техники и приемы эффективного восприятия в процессе общения;
-использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	- демонстрация техники и приемы эффективного взаимодействия в процессе общения; - применение приемов саморегуляции поведения в процессе обмена информацией; - применение приемов саморегуляции поведения в процессе саморегуляции поведения в процессе межличностного восприятия; - применение приемов саморегуляции поведения в процессе взаимодействия.
<b>Знания:</b>	

-взаимосвязь общения и деятельности;	<p>Понятие «общение» в психологии. Определение понятия «общение», его значение. Взаимосвязь общения и деятельности. Педагогическое общение, его модели и стили. Особенности общения в современном мире. Основные характеристики общения. Подходы к пониманию функций общения. Цели, функции, виды и уровни общения. Межличностное и ролевое; ритуальное, монологическое, диалогическое общение. Манипулятивное общение. Императивное общение</p> <p>Ролевое взаимодействие. Роли и ролевые ожидания в общении</p> <p>Интерактивный аспект общения. Понятие о взаимодействии. Виды социальных взаимодействий. Понятие о перцептивной стороне общения. Восприятие людьми друг друга в процессе общения. Факторы, влияющие на содержание первого впечатления. Механизмы взаимопонимания в общении. Эталоны и стереотипы как результат и основа понимания в общении. Атрибутивные компоненты понимания в общении. Механизмы межличностного познания: эмпатия, идентификация и социальная рефлексия. Особенности влияния личностных черт на интерпретацию поведения человека. Межличностная аттракция. Источники перцептивных ошибок.</p> <p>Обмен информацией в процессе общения</p> <p>Средства коммуникации. Отличия невербального языка от вербального. Структурная схема невербального поведения: кинесика, такесика, проксемика, паралингвистика, экстралингвистика и их основные характеристики. Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения.</p> <p>Этические принципы общения.</p> <p>Конфликт в педагогическом процессе.</p>
цели, функции, виды и уровни общения;	
роли и ролевые ожидания в общении;	
виды социальных взаимодействий;	
механизмы взаимопонимания в общении;	
ведения беседы, убеждения;	
этические принципы общения;	
источники, причины, виды и способы разрешения	
техники и приемы общения, правила слушания	